

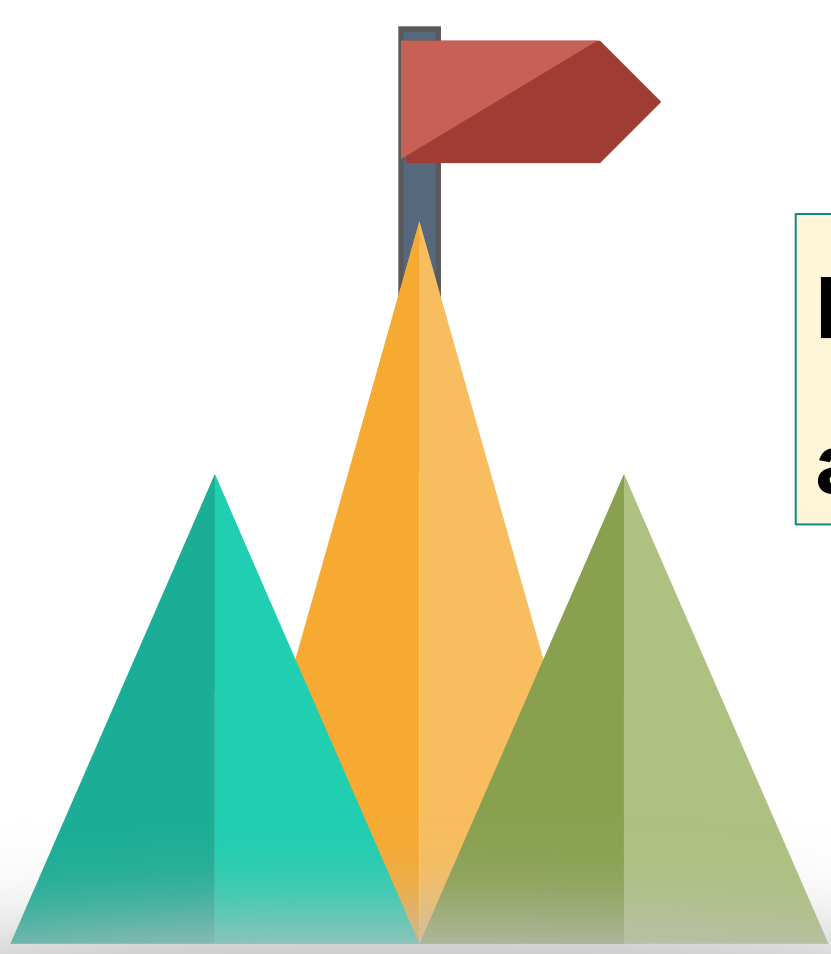


IMPACTO DE UNA INTERVENCIÓN ENFERMERA EN LA IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA DEL PACIENTE INGRESADO

Vidal Domènech L. Estivill Mestres M. Miñambres Albiñana A.
Enfermeras Hospital Universitari Sant Joan de Reus

INTRODUCCIÓN

- ✓ El uso de pulseras identificativas durante el ingreso hospitalario facilita la identificación del paciente. Es por ello que no se realiza ninguna intervención sin que el paciente no lleve, y se realice la identificación activa (IAP)
- ✓ No realizar una IAP en situaciones de riesgo aumenta notablemente el número de efectos adversos (1). Los centros hospitalarios utilizan como indicador de seguridad (2) y calidad la identificación inequívoca del paciente



OBJETIVO

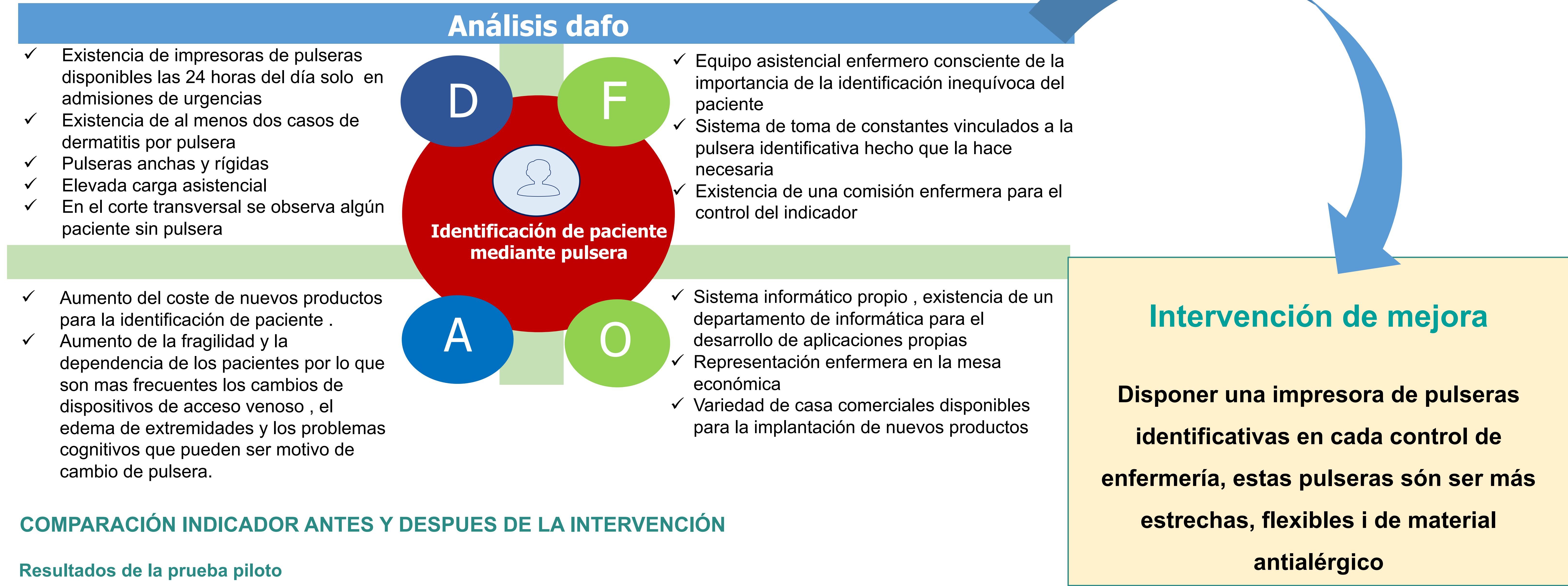
Mejorar el indicador de seguridad en relación a la identificación de paciente

METODOLOGIA

Descripción de una intervención enfermera para la mejora de un indicador de seguridad

- ✓ Se documenta la necesidad de la mejora del indicador a partir de los requisitos del “quadre de comanaments” y los resultados del indicador de identificación de pacientes del último año.
- ✓ Se realiza un análisis mediante la herramienta Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades (DAFO) del proceso de identificación mediante pulsera imprimible
- ✓ Se propone la acción de mejora i se comprueba su efectividad en dos unidades piloto.
- ✓ Posteriormente se implanta la propuesta de mejora a todo el centro hospitalario.
- ✓ Para el registro de incidencias y problemas de satisfacción se proporciona un teléfono de contacto durante todo el proyecto de implementación y estudio.

RESULTADOS



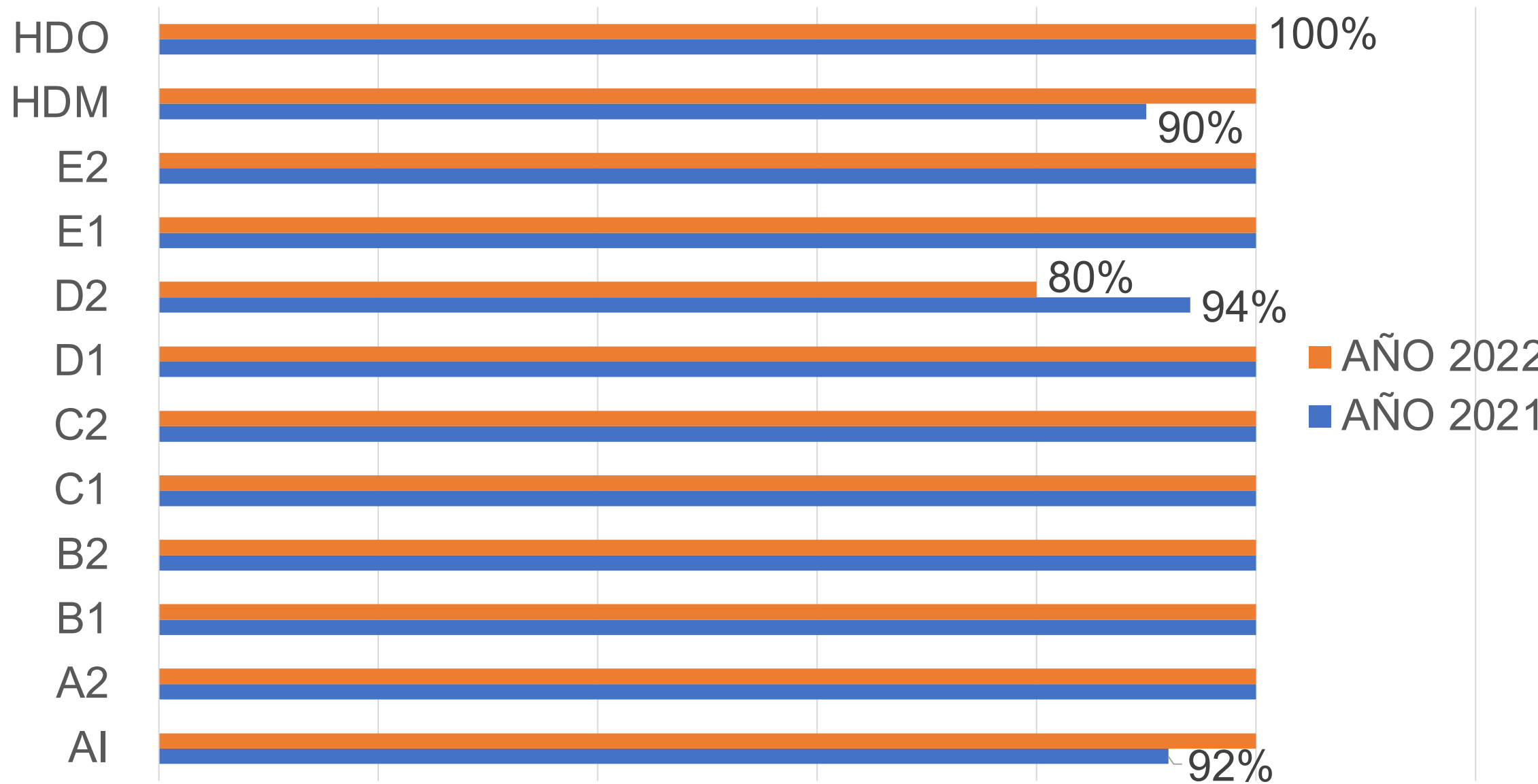
COMPARACIÓN INDICADOR ANTES Y DESPUES DE LA INTERVENCIÓN

Resultados de la prueba piloto

- ✓ Todos los pacientes identificados
- ✓ Incremento del 8% en la impresión de pulseras. Siempre justificado
- ✓ No se registran incidencias ni resistencia al cambio, disminución del trabajo administrativo del equipo enfermero

Resultados de la implantación en todo el centro hospitalario

- ✓ Se comparan estos datos obtenidos durante el año 2022 con los datos previos a la intervención de mejora del año 2021 . En el año 2023 se realiza el seguimiento de los indicadores en las unidades del estudio y el cumplimiento es del 100% de identificación mediante pulsera
- ✓ Se observa una mejora significativa del indicador consiguiendo la identificación de la totalidad de los pacientes ingresados excepto en una unidad (80%)
- ✓ En esta unidad se detectan problemas añadidos relacionados con la edad de los pacientes, por lo que se decide investigar más a fondo para proponer intervenciones específicas en un futuro



CONCLUSIONES

La gestión enfermera mediante metodología de calidad: análisis por procesos, matriz DAFO y control de indicadores, proporciona mejoras efectivas para la identificación de pacientes. Disponer de una impresora en cada unidad de enfermería asegura que la totalidad de los pacientes lleven pulsera en las unidades de hospitalización.

BIBLIOGRAFIA

- Riplinger L, Piera-Jiménez J, Dooling JP. Patient Identification Techniques - Approaches, Implications, and Findings. Yearb Med Inform. 2020 Aug;29(1):81-86. doi: 10.1055/s-0040-1701984. Epub 2020 Aug 21. PMID: 32823300; PMCID: PMC7442501.
- Projecto de la Generalitat per a la millora de la seguretat dels pacients hospitalitzats . Fecha de consulta 22 enero 2024 . Disponible en : https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/professionals/projectes_de_seguretat_dels_pacients/identificacio_de_pacients/