

"La Veu que Acompanya"

Consulta telefònica d'infermeria com a eina clau en Medicina Nuclear

Autors: Esther Pacheco Roblas¹, Jordi Fuertes Manuel^{1,2}, Esther Molas Pino³, Natalia Trupita Fort⁴, Marta Tomàs Albina¹, Maria Teresa Martín Domènech¹, Susana Bernal Ruiz¹, Montserrat Roige Piñol¹, Esther Duarte Sendra¹, Laura Calavia Garsaball⁵

1. Servei de Medicina Nuclear. 2. Professor associat Universitat Rovira i Virgili. 3. Coordinadora Serveis de Radiodiagnòstic i Medicina Nuclear. 4. Servei de Radiodiagnòstic. 5 Responsable Àmbit Ambulatori.

INTRODUCCIÓ

El PET-TAC és una tècnica de diagnòstic per imatge avançada que proporciona informació sobre l'activitat metabòlica i anatòmica en temps real. La correcta preparació del pacient és clau per a l'èxit de la prova.

Per aquest motiu, es va implementar una consulta telefònica d'infermeria prèvia per assegurar una preparació adequada i millorar l'experiència del pacient.

OBJECTIUS



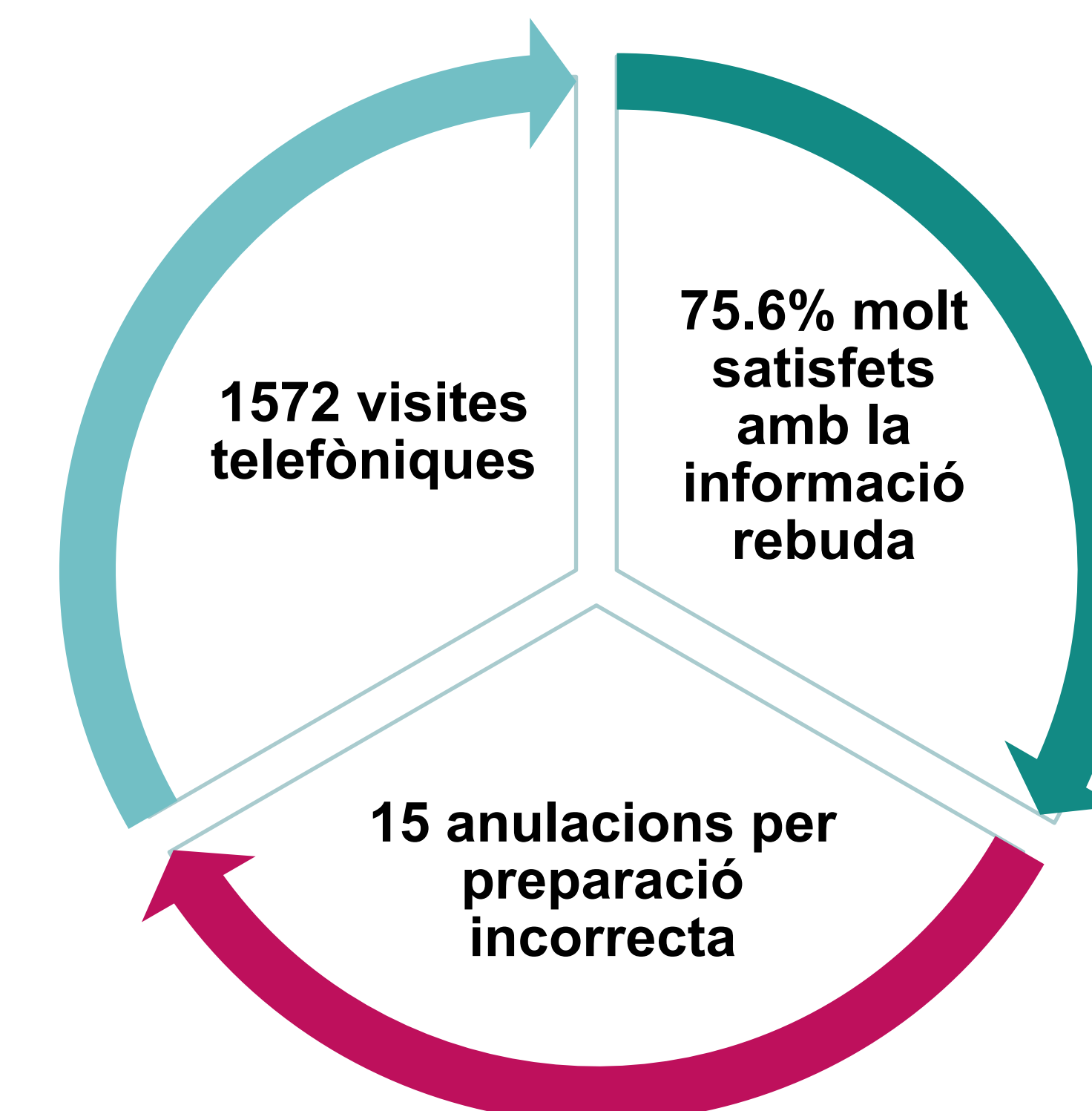
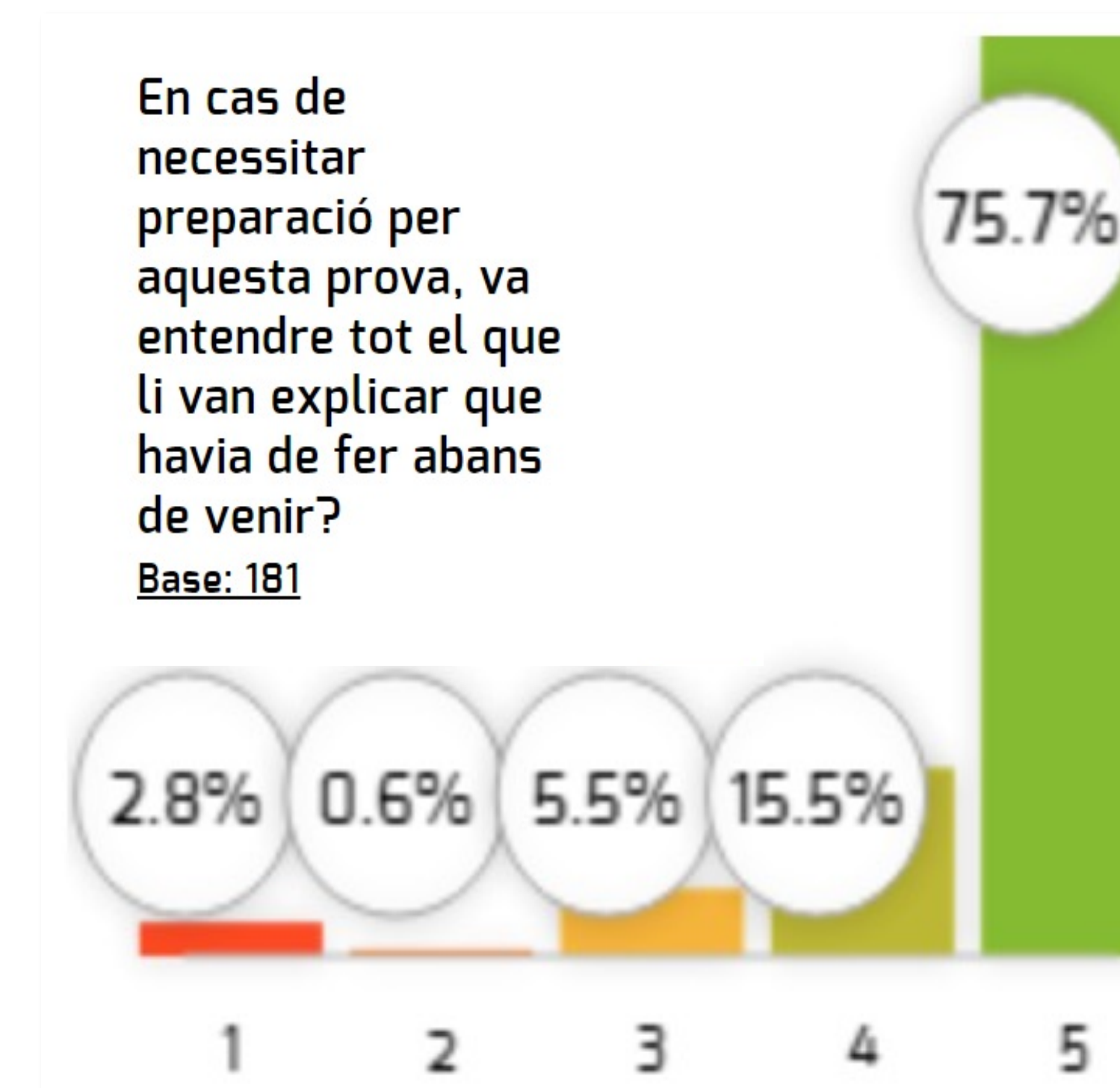
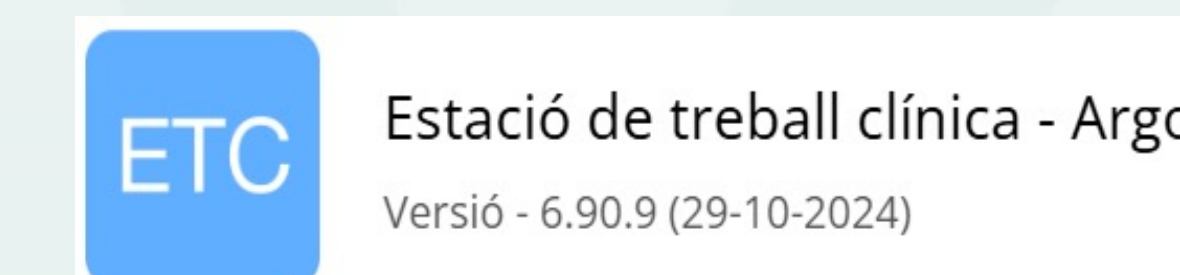
RESULTATS

- Des de la implementació de la consulta, s'han realitzat 1572 visites telefòniques.
- El registre d'incidències mostra que, al 2024 hi ha hagut 15 anul·lacions per preparació incorrecta, una reducció respecte a anys anteriors.
- La satisfacció del pacient indica que un 77,6% estan molt satisfets amb el servei i un 75,9% valoren positivament la informació rebuda.

METODOLOGIA

Estudi descriptiu realitzat al Servei de Medicina Nuclear amb dades de la consulta telefònica d'infermeria per a exploracions PET-TAC, des d'octubre de 2023. S'utilitzen les següents fonts de dades:

- Registre d'activitat a SAP-Argos:** nombre de consultes programades i realitzades.
- Registre d'incidències (CRIS):** Anul·lacions per preparació incorrecta del pacient.
- Enquesta de satisfacció del pacient (Rate Now):** Valoració de la informació rebuda i l'experiència del pacient.



CONCLUSIONS

La consulta telefònica d'infermeria prèvia a l'exploració PET-TAC assegura una preparació adequada dels pacients. Els resultats mostren una baixa taxa d'anul·lacions per preparació incorrecta i un alt grau de satisfacció en relació amb la informació rebuda. Aquesta intervenció facilita l'atenció proactiva de la infermeria, la qual pot contribuir en l'optimització de les proves diagnòstiques. Els resultats obtinguts suggereixen que aquesta pràctica pot ser útil en altres procediments que requereixin una preparació específica.