

Programa

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



**Experiència
de pacient**
Salut Sant Joan

Salut/



Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp



Inscripcions:
bit.ly/4jFZmHg



Activitats adreçades a tota la població

Organitza: Observatori d'Experiència Ciutadana en Salut (OECS)
de Salut Sant Joan Reus-Baix Camp

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp

Programa



Dilluns 26 d'octubre de 2026



Connectem amb les persones



Hospital Universitari Sant Joan de Reus (rambla de l'Hospital)

De 9 a 12 h Activitat participativa a l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.



Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils (Aula de sessions, 2a planta)

10 h “Pautes nutricionals per al pacient segons patologia i consells d'alimentació saludable per al cuidador”.

Maria Dolores Simón. Nutricionista comunitària.



CAP Marià Fortuny de Reus (Centre de Lectura de Reus)

10.30 h “Mou-te avui, guanya salut demà”.

Adrià Pérez i Giulia Suñol. Fisioterapeutes comunitaris.

Adriana Jiménez. Terapeuta ocupacional.

#ExperiènciaPacientSalutSantJoan26

#FemSalutAvancemJunts

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp



Dimarts 27 d'octubre de 2026



La veu que transforma



Hospital Universitari Sant Joan de Reus (Auditori)

9.30 h Benvinguda.

Anton Benet. Gerent. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.

9.45 h Inauguració.

Gloria Gálvez. Secretària d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

10 h Conferència inaugural.

Marta Milà. Gerenta. Regió sanitària del Camp de Tarragona i directora dels serveis territorials de Salut a la regió.

11 h Pausa cafè.

11.30 h Presentació de l'Observatori d'Experiència Ciutadana en Salut (OECS) i estat actual de les línies de treball.

Raquel Gutiérrez. Cap d'Atenció al Ciutadà i Experiència de Pacient. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.

Líders de les línies de l'OECS.

#ExperiènciaPacientSalutSantJoan26

#FemSalutAvancemJunts

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp



Dimarts 27 d'octubre de 2026



La veu que transforma



Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils (Aula d'educació sanitària, 1a planta)

10 h Sessió pràctica d'higiene postural, transferències segures (moure el pacient sense lesions) i exercicis de manteniment.

Laura Pérez i Kseniia Borisova. Fisioterapeutes comunitàries.



CAP Marià Fortuny de Reus (Aula d'educació sanitària, 1a planta)

16 h “Mou-te avui, guanya salut demà”.

Adrià Pérez i Giulia Suñol. Fisioterapeutes comunitaris.

Adriana Jiménez. Terapeuta ocupacional.



CAP Riudoms

18 h “Parla amb el teu fisio: resol els teus dubtes sobre el dolor muscular i articular”.

Albert Valle. Fisioterapeuta comunitari.

#ExperiènciaPacientSalutSantJoan26

#FemSalutAvancemJunts

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp



Dimecres 28 d'octubre de 2026



Compartint per avançar



Hospital Universitari Sant Joan de Reus (Auditori)

- 9.30 h** “Cinc anys de model d'avaluació quantitativa i qualitativa continua de les experiències de pacients i professionals a consultes externes”. *Joan Fernando*. Observatori d'Experiència de Pacient. Hospital Clínic de Barcelona.
- 9.50 h** “L'experiència de pacient com a motor de transformació”. *M. Pilar Vallano*. Infermera de la Unitat de Gestió del Coneixement. Hospital Comarcal de Móra d'Ebre.
- 10.10 h** “Acompanyament integral al pacient”. *M. Carme Ferrer*. Cap de l'Àrea d'Experiència de Pacient. Hospital General de Granollers.
- 10.30 h** “Escotar per transformar: l'experiència de pacient en l'elaboració del Pla estratègic 2026-2030”. *Pilar Vidal*. Infermera de l'Àrea d'Experiència de Pacient. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.
- 11 h** Pausa cafè.
- 11.30 h** “Codissenyar per transformar: experiència de pacient i humanització de l'atenció”. *Elisabet Puiggròs*. Investigadora de l'Àrea d'Experiència de Pacient. Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona.
- 11.50 h** “Del què al com: 4 exemples de participació i codisseny per a la millora continua”. *Markel Balzategui*. Cap d'Experiència d'Usuari. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.
- 12.10 h** “Del debut al joc: una experiència d'educació diabetològica pediàtrica”. *Meritxell Lorente*. Infermera de pràctica avançada del Servei de Pediatria. Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona.
- 12.30 h** “Anticipem l'electroencefalograma: millorant l'experiència del pacient i de les seves famílies en infants amb trastorn de l'espectre autista”. *Vanesa Rius*. Gestora i infermera de pràctica avançada en Neurofisiologia Clínica. Hospital Universitari Sant Joan de Reus.
- 13 h** Visita guiada a les instal·lacions de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus. Àrea de Comunicació i RSC.

#ExperiènciaPacientSalutSantJoan26

#FemSalutAvancemJunts

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp



Dimecres 28 d'octubre de 2026



Compartint per avançar



CAP Vandellòs-l'Hospitalet de l'Infant (Caminada. Sortida des del CAP)

9.30 h **“Caminem junts per la salut: crear vincles i reforçar la confiança entre la població i el seu equip d'atenció primària”.** Sortida des del CAP i caminada pel municipi d'Hospitalet de l'Infant. [Laia Palliso](#). Metgessa de família. [Estefania Enri](#). Infermera comunitària. [Neus Fígols](#). Administrativa.



Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils (Aula de sessions, 2a planta)

10 h **Sessió grupal de gestió de l'estrès i prevenció de l'esgotament del cuidador (“Cuidar el que cuida”). Espai d'escolta activa.**
[Clara Segura](#) i [Carme Espada](#). Referents de benestar emocional comunitari.



CAP Marià Fortuny de Reus (Centre de Lectura de Reus - Aula d'educació sanitària del CAP)

10 h **“Els meus medicaments: els entenc, els necessito, els prenc bé?”.**
[Mònica Muñoz](#). Farmacèutica. (Centre de Lectura de Reus).

11.30 h **“Decisions compartides i document de voluntats anticipades (DVA)”.**
[Anabel Chacón](#). Metgessa de família. (Aula d'educació sanitària, 1a planta).



CAP La Selva del Camp (Associació de Jubilats de la Selva del Camp)

17.30 h **“Parla amb el teu CAP”.** [Sergi Barberà](#). Metge de família.
[Guillerma Medina](#). Infermera. [Neus Fígols](#). Administrativa.



CAP Riudoms

18 h **“El document de voluntats anticipades (DVA): perquè la meua voluntat sigui escoltada”.** [Sònia Nadal](#). Treballadora social.

#ExperiènciaPacientSalutSantJoan26

#FemSalutAvancemJunts

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp



Dijous 29 d'octubre de 2026



Participar per millorar



Hospital Universitari Sant Joan de Reus (Auditori)

9.30 h “Davant d’una emergència, cada segon compta; tots podem salvar una vida: aprèn reanimació cardiopulmonar (RCP)”.

M. del Carmen Bonillo, infermera de la Unitat de Cures Intensives i instructora SVB+DEA pel Consell Català de Ressuscitació.

Albert Mascarell, tècnic en emergències sanitàries i instructor SVB-DEA pel Consell Català de Ressuscitació. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp. En col·laboració amb el CFIS.

10.30 h Taller: “Atenció sanitària i autisme: des de la consulta diària fins al diagnòstic”. A càrrec de l'Associació Supera't.

11.30 h Pausa cafè.

12 h “Acompanyar és curar: el paper invisible (i essencial) de la Lliga Contra el Càncer de les Comarques de Tarragona i Terres de l'Ebre”.

Marian Garbajosa. Coordinadora de l'Àrea de Voluntariat i Delegacions.

12.30 h “Com moure's pel sistema sanitari”. Manuela Cruz. Cap de Gestió de Pacients. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.

13 h Taula rodona:

“Cuidar amb dignitat: quan la manera de cuidar també cura”.

Joan Domènech. Cap clínic de Cirurgia General i de l'aparell digestiu i president del Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

Esther Roquer. Cap del Servei de Geriatria i Cures Palliatives de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i vocal del Comitè d'Avaluació, Innovació, Reforma Operativa i Sostenibilitat (CAIROS).

Cristina Yáguez. Infermera especialista en geriatria i membre del Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

Montse Carcelén. Cuidadora de persona amb malaltia de Parkinson.

Silvia Asens. Persona afectada de procés oncològic.

Magí Alegre. Persona amb paraplegia.

#ExperiènciaPacientSalutSantJoan26

#FemSalutAvancemJunts

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp



Dijous 29 d'octubre de 2026



Participar per millorar



Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils (Aula de sessions, 2a planta)

10 h “Recursos de suport als cuidadors, als pacients i a l'entorn familiar”.

Maria Teresa Salvador. Treballadora social.



CAP Marià Fortuny de Reus (Aula d'educació sanitària del CAP - Fundació Reddis de Reus)

12 h “Administratiu en salut de referència / La Meva Salut (idCAT Mòbil)”.

Constantin Vidu i Raquel Cebrián. Administratius en salut de referència.
(Aula d'educació sanitària del CAP, 1a planta).

19 h “El pes visible d'una complexitat invisible”.

Montserrat Llort. Nutricionista comunitària.
Gerard Roig. Referent de benestar emocional comunitari.
(Fundació Reddis de Reus).



CAP Riudoms

17 h “Et cuido, et cuides: del malestar emocional al benestar compartit”.

Raquel Cañas. Referent de benestar emocional comunitària.

18.30 h “Ara també tinc administratiu/va referent!”.

Elvira Montalvo i Susana Valls. Administratives.

#ExperiènciaPacientSalutSantJoan26

#FemSalutAvancemJunts

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp



Divendres 30 d'octubre de 2026



Del compromís a l'acció



Hospital Universitari Sant Joan de Reus (Auditori)

9.30 h “La veu de les dones com a motor de millora: experiència de pacient durant el procés de part”. Pilar Vidal. Infermera de l'Àrea d'Experiència de Pacient. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.

10.10 h “Canviar el procés per canviar l'experiència. Un any del nou procés urgent”. Isabel M. March. Cap d'Urgències.
Àngel Pijoan. Gestor d'Urgències. Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

10.50 h “Escotar dues vegades: l'experiència de pacient com a indicador de l'impacte d'un canvi organitzatiu al servei d'urgències”.
Pilar Vidal. Infermera de l'Àrea d'Experiència de Pacient. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.

11.30 h Pausa cafè.

12 h “I si el problema no fos el que pensem? La veu de la ciutadania en seguretat clínica”. Pilar Vidal. Infermera de l'Àrea d'Experiència de Pacient. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.

12.20 h “Projecte CORadiant”. Meritxell Arenas. Directora d'Oncologia Radioteràpica. Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

12.40 h “De l'impuls al canvi sostingut: del camí recorregut als reptes de futur”. Raquel Gutiérrez. Cap d'Atenció al Ciutadà i Experiència de Pacient. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.

13 h Cloenda.

13.10 h Visita guiada a les instal·lacions de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus. Àrea de Comunicació i RSC.

#ExperiènciaPacientSalutSantJoan26

#FemSalutAvancemJunts

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp



Divendres 30 d'octubre de 2026



Del compromís a l'acció



CAP Vandellòs-l'Hospitalet de l'Infant (Caminada. Sortida: consultori de Vandellòs)

9.30 h "Caminem junts per la salut: crear vincles i reforçar la confiança entre la població i el seu equip d'atenció primària".

Sortida des del consultori rural de Vandellòs, i caminada pel municipi de Vandellòs.

Laia Palliso, metgessa de família. Estefania Enri, infermera comunitària. Neus Figols, administrativa.



Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils (Aula de sessions, 2a planta)

10 h Taller de resolució d'incidències comunes a la llar (maneig de medicació, constants i cures bàsiques de la pell).

Carolina Caseny. Infermera d'atenció comunitària.

Inscripcions

<https://assistentsactes.salut.gencat.cat/actes/536/formulari>



S'emetrà certificat d'assistència.

#ExperiènciaPacientSalutSantJoan26

#FemSalutAvancemJunts

II Setmana de l'Experiència de Pacient



Del 26 al 30 d'octubre de 2026



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp

Salut/



Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp



Av. del Dr. Josep Laporte, 2. 43204 Reus



977 310 300



www.salutsantjoan.cat



Generalitat
de Catalunya



HPH
Catalunya

Xarxa d'Hospitals i Centres
Promotors de la Salut



Catalunya
2030



COMUNICACIÓ 2026 © SALUT SANT JOAN REUS-BAIX CAMP

#ExperiènciaPacientSalutSantJoan26

#FemSalutAvancemJunts