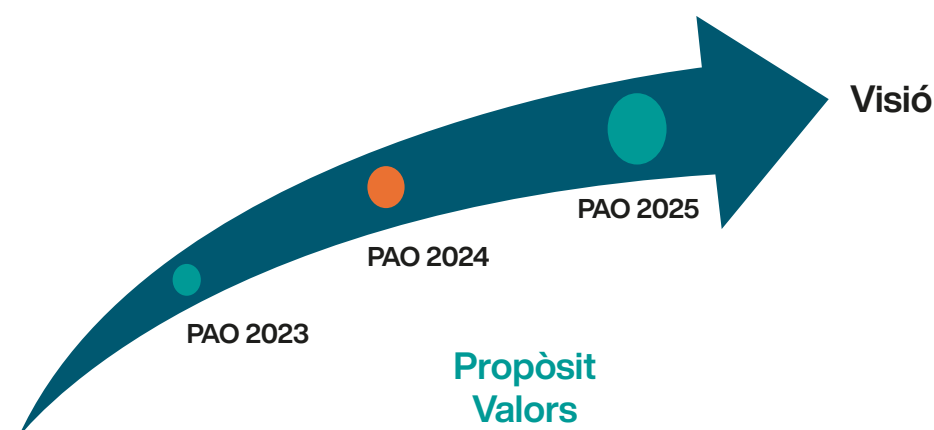


Pla estratègic 2023-2025

Què hem aconseguit aquest 2024?



EIX APRENTATGE I FUTUR

Línia 1: Compartir coneixement i promoure una entitat sostenible

- **Sol·licitar l'acreditació de noves unitats docents:** Neurofisiologia, UDMP Geriatria, segon resident de COT.
- **Creació d'una unitat de recerca infermera** amb una línia d'investigació a l'organització que doni suport i estableixi la base per a la recerca en les cures d'infermeria.
- **Elaboració Quadre de dades** de Salut Sant Joan de Reus.
- **Creació de la Comissió de Sostenibilitat:** Desplegar un pla de Responsabilitat Social Corporativa (RSC).
- **Formació continuada en Ciberseguretat.**

EIX INTERN I PROCESSOS

Línia 2: Cercar l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

- **Implantar projecte d'estades formatives entre AP i AH.**
- **Redissenyar l'estructura de comissions clíniques.**
- **Continuar el desplegament de la gestió per processos** com per exemple en el cas del Procés d'urgències.
- **Identificar pràctiques de poc valor** a l'entitat i gestionar-les.
- **Millorar l'execució de les accions de millora** a partir de les notificacions del SNISP.

EIX CLIENTS

Línia 3: Satisfer i donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris

- **Consolidació del projecte d'Humanització** de l'EDP Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.
- **Disseny d'una aplicació mòbil per ciutadans** amb informació temps d'espera, proves i visites programades del pacient.
- **Procés acreditació Cancer Center de la OECl.**
- **Donar visibilitat a les publicacions científiques** dels diferents serveis.
- **Assoliment de l'acreditació ASCO/QOPI** (Quality Oncology Practice Initiative).
- **Desplegament de l'experiència del pacient** als centres d'atenció primària de l'EDP.

EIX FINANCER SOCIAL

Línia 4: Creació de valor per a l'entitat i la nostra comunitat

- **Incorporar accions concretes de Pla de Salut** de la Regió Sanitària Camp de Tarragona.
- **Desplegar i consolidar els serveis de neurofisiologia clínica, cirurgia plàstica, oncohemaologia**
- **Desenvolupament i implementació d'un sistema de gestió de conflictes.**
- **Prioritzar els plans d'estabilització de contractació temporal.**
- **Seguiment dels quadre comanament assistencials traçat contra facturació.**

Seguim amb el
Pla Estratègic
2023 - 2025!