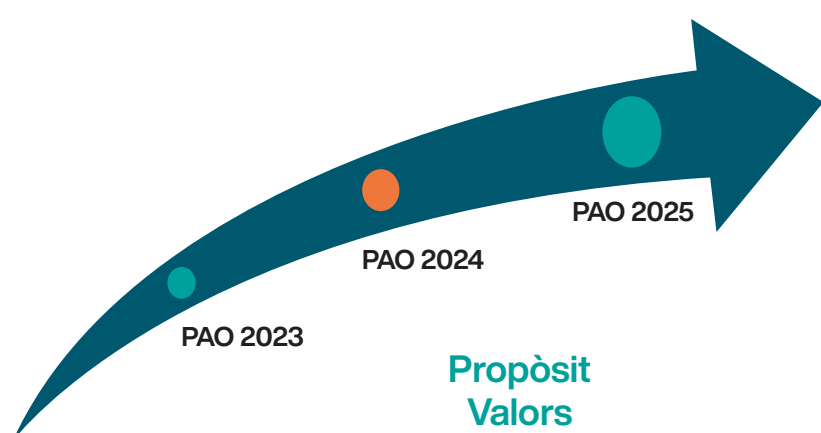


Pla estratègic 2023-2025

Què hem aconseguit aquest 2023?



Visió

150

PROJECTES TREBALLATS

89

PERSONES IMPLICADES

EIX APRENTATGE I FUTUR

Línia 1: Compartir coneixement i promoure una entitat sostenible

- **Creació de noves unitats docents:** Unitat Docent Multiprofessional (UDMP) de Ginecologia i Obstetrícia.
- **Reorganització de la Unitat de Formació.**
- **Integració de SAP Argos, ISIS, Integrho** (programes informàtics).
- **Implantació de la cultura de la sostenibilitat a l'organització:** estratègies per la reducció de la despesa energètica.
- **Augment de l'activitat gràcies a noves inversions en innovació tecnològica:** cirurgia robòtica de trauma, PET-TAC, gammacàmera, ecògrafs, ecocardiògraf, accelerador lineal, braquiteràpia, TAC.
- **Increment del volum de projectes de recerca i assajos clínics:** 196 publicacions científiques, 21 projectes competitius actius, 89 assaigs clínics actius.
- **Inversió de 18 milions** d'euros en la renovació dels equipaments obsolets.

EIX INTERN I PROCESSOS

Línia 2: Cercar l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

- **Millora de la coordinació en diferents àmbits assistencials:** implantació de diferents circuits entre primària i hospitalària (IS3), primera visita a distància sense pacients.
- **S'ha avançat en la definició** dels processos amb l'elaboració del **Mapa de Processos**.
- **Inici del desplegament de la gestió per objectius** i elaboració de nous quadres de comandament.
- **Actualització del Pla de seguretat del pacient** i implantació del programa PROSPCAT.
- **Major implicació del pacient** en la comunicació de possibles riscos o incidents mitjançant la pàgina web de SSJR.
- **Elaboració i seguiment** del Pla anual de **contractació** i el Pla d'**inversions**.

EIX CLIENTS

Línia 3: Satisfer i donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris

- **Acreditació de noves unitats funcionals** com la Unitat de Cirurgia Major Ambulatoria (UCMA).
- **Definició de la política d'humanització** i constitució de la Comissió d'Humanització i Experiència del Pacient.
- **Elaboració de PREM** (enquestes específiques per extreure resultats sobre l'experiència dels pacients).
- **Millora de l'accessibilitat telefònica** a l'atenció primària.
- **Accions de comunicació** per tenir major presència a les xarxes socials.
- **Incorporació de nous rols** a atenció primària.
- **Anàlisi i avaluació de la satisfacció** dels usuaris i de les accions de millora aplicades de manera continuada.
- **Ampliació de la cartera de serveis:** Unitat Territorial d'Arítmies (HJ23), Unitat de Cardiopatia Congènita, desplegament territorial d'Oncologia, Unitat d'Esclerosi Múltiple, Servei de Neurofisiologia conjunt amb HJ23, Unitat de Demències, Servei de Cirurgia Plàstica territorial, quiròfan de l'Hospital Lleuger Dr. Antoni de Gimbernà de Cambrils, hospitalització a domicili integral, Unitat Geriàtrica d'Aguts, Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària, Programa de recuperació multimodal per a la cirurgia colorectal.

EIX FINANCER SOCIAL

Línia 4: Creació de valor per a l'entitat i la nostra comunitat

- **Increment i estabilització de 84 convenis** amb altres entitats proveïdores.
- **Adhesió** de l'organització al conveni SISCAT.
- **Potenciació** del programa **Cuidar els que cuiden**.
- **Implantació del curs d'acollida virtual** i accions per retenir el talent.
- **Assoliment de l'estabilitat pressupostària**.
- **Compliment del contracte amb CatSalut**.
- **Alt nivell d'assoliment del CPR** (contraprestació per resultats).

Seguim amb el
Pla Estratègic
2023 - 2025!