

PLA ESTRATÈGIC 23-25

Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp	Objectius	OE	PROJECTES
<p>Eix Aprenentatge i Futur LÍNIA 1: COMPARTIM CONEIXEMENT I PROMOVEM UNA ENTITAT SOSTENIBLE</p>	1.1 Potenciar el caràcter universitari conjugant assistència, docència i recerca	1.1	Creació d'una Unitat de Recerca amb una línia d'investigació a l'organització
			Dins del pla de formació, incloure cursos de formació en recerca (estadística, visualització recerca i gestors bibliogràfics)
		1.1	Programa per a l'impuls de la generació i transferència de coneixement al Servei de Medicina Interna
		1.1	Potenciació de la recerca dins de la Formació Sanitària Especialitzada al Servei de Pediatria
		1.1	Curs de formació transversal MIR 2023
		1.1	Pla de formació triennal 2023-25
		1.1	Fer una sessió dedicada a la recerca dins les sessions generals de l'Hospital
		1.1	Acreditació noves unitats docents: UD multiprofessional geriatria 1 MIR+1EIR, 2n MIR de Cirurgia Ortopèdica i Traumatològica
	1.2 Desplegar estratègies de gestió del coneixement	1.1	Valorar les carreres professionals fent èmfasi a la recerca i la docència
		1.2	Implantació Gestor Documental: Minerva (04.CQ4)
		1.2	QC seguiment i gestió de fluxes entre Primària i Especialitzada (07.1)
		1.2	Incorporar Guies de Pràctica Clínica transversals a Minerva centrades en el pacient
	1.3 Integrar els principis del desenvolupament sostenible	1.2	Implantació programa ISIS en els equips d'Atenció Primària
		1.2	Estades formatives-coordinació entre professionals d'Atenció Primària i Hospitalària
		1.3	Redactar un pla de contingència per reduir la despesa energètica
		1.3	Redacció Pla d'eficiència energètica
		1.3	Instal·lació de comptadors d'energia a les àrees de nova construcció
	1.4 Actualitzar, innovar i integrar les tecnologies	1.3	Instal·lació de plaques fotovoltaïques
		1.3	Control horari del rec de les zones enjardinades
		1.3	Instal·lació de sensors de moviment a les escales d'emergència
		1.4	Execució INVEAT 2023 del PET-TC i de l'SPECT-TC
		1.4	Inici projecte central esterilització Territorial (12.4)
		1.4	Creació d'un Comitè Multidisciplinari de Polimediació
		1.4	Ciberseguretat: analitzar, identificar i quantificar el risc
		1.4	Execució INVEAT 2023: 2 ACL, braquiteràpia
		1.4	Execució INVEAT. 2 Acceleradors lineals, un TAC i una braquiteràpia d'última generació al Servei de Radioteràpia
		1.4	Quadre comandament de Ciberseguretat. Implantació en SGSI
		1.4	Compra equipament Cirurgia Plàstica (01.2a)
		1.4	Compra equipament Digestologia (01.2b). Ampliació tècniques: posada en marca CREP
		1.4	Implantació SAP ARGOS (07.3)
		1.4	Grup innovació Primària (02.AP6)
		1.4	Infermeres expertes en cures (03.3)
		1.4	Realitzar un pla de sistemes triennal (PE 15-18)
		1.4	Millorar velocitat connexions externes (licitació telecomunicacions)
		1.4	Establir col·laboració amb CFIS
		1.4	Incorporar cirurgia robotitzada
		1.4	Pla triennal de renovació i incorporació nous equips d'ecografia
	2.1 Millorar la integració Atenció Primària – Atenció Hospitalària – Atenció Social – Salut Mental	2.1	Adequació del model de coordinació dels treballadors socials sanitaris
		2.1	Redissenyar la ruta del Pacient Crònic Complexe
		2.1	Millora en la coordinació entre Atenció Primària i Atenció Hospitalària en benefici del pacient
		2.1	Quadre comandament de les derivacions des d'AP a AH
		2.1	Estades formatives-coordinació entre professionals d'Atenció Primària i Hospitalària
		2.1	Implantació d'una Unitat d'Atenció Integrada a la fragilitat a les àrees bàsiques d'Atenció Primària del Baix Camp
2.1		Atenció al pacient amb obesitat a l'àrea de l'EDP Salut Sant Joan Baix Camp: coordinació d'Atenció Primària i Atenció Hospitalària	
2.1		Incorporació d'un equip de medicina hospitalària en el servei de Cirurgia General	
2.1		Gestió compartida de processos assistencials Cardiologia-Atenció Primària	
2.1		Completar el projecte de derivacions entre AP i les diferents especialitats hospitalàries mitjançant IS3	
2.1		Implementar les derivacions a l'Hospital via IS3 des d'altres centres externs	
2.1		Pla d'atenció individualitzat compartit	
2.1		Coordinar els equips dels centres residencials amb els equips d'Atenció Primària	
2.1		Pla de treball consensuat del nou model de col·laboració entre Salut Mental i AP	
2.1		Revisar i consolidar els circuits d'atenció a les persones a domicili	
2.1		Potenciar les unitats funcionals de suport des del Servei d'Atenció Intermèdia	
2.2 Potenciar la gestió clínica dels		2.2	Desplegament de la nova eina de visualització, interacció i resultats per arribar a tots els professionals. Migració dels quadres de comandament existents
		2.2	Implementació de la gestió clínica al Servei de Medicina Interna
		2.2	Suport diagnòstic en la gestió clínica i assistencial

Eix Intern i Processos
LÍNIA 2: CERQUEM L'EXCEL·LÈNCIA
EN TOTS ELS NOSTRES
PROCESSOS I ACTIVITATS

centres mitjançant la implicació dels professionals en la gestió assistencial Implantar la cultura d'avaluació i anàlisi de les dades i dels resultats en valor	2.2	Quadre de comandament (SISAP) per servei i professionals, amb resultats que arribin a tots els professionals	
	2.2	Potenciació de la gestió clínica en l'àmbit de l'àrea quirúrgica	
	2.2	Unitat d'Informació i Avaluació assistencial: reptes estratègics i pla d'acció	
2.3 Executar la gestió per processos	2.2	Sessions de gestió clínica tutoritzades que permetin entendre i treballar en equip i de manera individual els resultats del quadre de comandament (propis o externs), basats en productes clínics de l'àmbit d'hospitalització, a fi de trobar propostes de millora en quant a eficiència, complexitat i ambulatorització	
	2.2	Seguiment despesa en farmàcia (IQF, MATMA)	
	2.2	Formació bàsica de caràcter obligatori a tots els professionals assistencials en indicadors i gestió clínica	
	2.3	Cobertura de necessitats assistencials en Atenció Continuada i CUAP	
	2.3	Gestió per Processos Hospitalització cirurgia especialitats	
	2.3	Desplegament del procés ambulatori a l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus	
	2.3	Redissenyar la ruta del pacient crònic complex	
	2.3	Estructuració de l'atenció ginecològica per processos	
	2.3	Subprocés del part	
	2.3	Actualització del mapa de processos de l'EDP	
	2.3	Acreditació Servei de Farmàcia: Estàndard 756 Avaluació de consums de farmàcia d'unitats funcionals	
	2.3	Estructura de l'atenció obstètrica per processos. Consultes externes i hospitalització	
	2.3	Adaptació del pla funcional de l'àmbit intermedi al mapa de processos de l'àmbit, elaborat l'any 2022	
	2.3	Posar en gestió el procés de Direcció per Objectius i Complement Gestió	
	2.3	Pla funcional de gestió de les llistes d'espera d'endoscòpies	
	2.3	Adaptació del procés de l'Àmbit Quirúrgic per actualitzar el Pla Funcional	
	2.3	Desplagar el subprocés de triatge de l'àmbit urgent	
	2.3	Elaboració i desenvolupament del subprocés Tractar i Tenir Cura (Hospitalització) de l'Àmbit d'Atenció Intermèdia	
	2.3	GPP Hospitalització de cirurgia general	
	2.3	Secretaria tècnica Staff Gerència: establir dinàmica de treball dels membres de la secretaria tècnica (funcions, metodologia i destinataris) per a l'entrega dels estudis demanats per Gerència	
	2.3	GPP Hospitalització a Oncologia	
	2.3	GPP Hospitalització a Ginecologia i Obstetrícia	
	2.3 - 1.4	Anàlisi dels processos del departament de tresoreria per millorar la polivalència de l'equip i adaptar l'explotació de dades a les necessitats d'informació de la Generalitat	
	2.3	Formació bàsica de caràcter obligatori a tots els professionals en indicadors i gestió per processos	
	2.3	Posada en control de 8 processos claus i 2 de suport	
	2.4 Garantir l'aplicació del programa de seguretat clínica del pacient	2.4	Actualitzar el Pla de Seguretat del Pacient
		2.4	Actualització dels protocols de Seguretat del Pacient
2.5 Optimitzar la gestió de recursos i fer un ús racional dels materials	2.4	Formació de gestors en la mesura dels indicadors. Noves formacions en seguretat pels professionals. Dinamització del projecte d'Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PROSP)	
	2.5	Establir dinàmica de treball de GT Interdisciplinari i internivells que avalui i analitzi els consumibles i posada en marxa	
	2.5	Projecte de pla d'acció en l'ús de fungibles LPS de quiròfan	
	2.5	Creació GT interdisciplinari i internivells que avalui i analitzi els consumibles (GTIIAAC)	
	2.5	Posada en marxa Pla d'acció de gestió de consumibles (2n semestre 2023)	
	2.5	Seguiment Pla anual de contractació 2023 (periòdic trimestral)	
	2.5	Elaboració Pla anual contractació 2024 (desembre 23)	
2.5	Elaboració i seguiment Pla d'inversions 2023		

3.1 Assolir una cartera de serveis d'excel·lència i incrementar els serveis de referència territorial, adaptats a les necessitats de la població	3.1	Implementació del Comitè Molecular de Tumors en la pràctica clínica de l'EDP
	3.1	Consulta administrativa (accessibilitat i gestions assistencials) AP
	3.1	Potenciar el control i seguiment transversal dels pacients: Pacient Crònic Complex (PCC) i Malalties Cròniques Avançades (MACA)
	3.1	Desplegament del Servei de Neurofisiologia Clínica de referència territorial
	3.1	Projecte d'implantació d'agendes telemàtiques per al diagnòstic precoç i seguiment de malalties oftalmològiques que comporten un risc de pèrdua de visió irreversible
	3.1	Resolució de les interconsultes sense pacient (ICSP) en una única derivació (% de resolució en ICSP en una primera derivació i % de segones interconsultes pel mateix motiu interconsulta)
	3.1	Implantació de la Gestió de la demanda al CUAP (Urgències)
	3.1	Incorporació de les proves moleculars al Servei d'Anatomia Patològica
	3.1	Ampliació de la cartera de serveis de l'especialitat de Pneumologia, amb l'inici de la consulta d'atenció al tabaquisme
	3.1	Ampliació de la cartera de serveis de l'Àrea Urgències: Urgències psiquiàtriques
	3.1	Creació de consulta externa postUCI
	3.1	Posada en marxa de la Comissió del Dolor
	3.1	Potenciar l'activitat Comunitària
	3.1	Regularitzar i definir les bases de la consulta no presencial

Eix Clients
LÍNIA 3: SATIFER I DONAR

LÍNIA 3: SALUT I BENVENIR RESPOSTA A LES NECESSITATS DELS NOSTRES USUARIS		3.1	Homogeneïtzar les ICSP entre AP i les diferents especialitats hospitalàries	
		3.1	Salut bucodental-higienista AP (en curs)	
		3.1	Implantació del programari ISI per valoració activitat dels professionals d'AP: accessibilitat i resolució	
		3.1	Acreditar Unitats Funcionals	
		3.1	Programa de Rehabilitació Multimodal (Fastrack)	
		3.1	Posada en marxa nous Comitès	
		3.1	Desenvolupament del Servei Territorial de Cirurgia Plàstica i Reparadora	
		3.1	Ampliació de la cartera de serveis de diferents especialitats (mèdiques i quirúrgiques)	
	3.2 Incorporar l'experiència de pacient en tots els processos i empoderar-los en la seva malaltia	3.2	3.2	Projecte d'humanització de l'hospital de dia d'Oncologia
		3.2	3.2	Satisfacció al Servei de Medicina Intensiva: l'opinió de pacients i famílies com a pedra angular en l'atenció del pacient crític
		3.2	3.2	Projectes humanització de l'Hospital
		3.2	3.2	Incorporar sistemes de satisfacció visual als centres AP
	3.3 Executar estratègies de comunicació per enfortir la confiança del ciutadà	3.2	3.2	Potenciar activitat comunitària i autocora (en curs): REBECO i FISOAPIC
3.3		3.3	Implantar un programa de visites d'estudiants d'FP dual a les instal·lacions de l'Hospital	
3.3		3.3	Implantar la nova intranet de Salut Sant Joan de Reus -Baix Camp	
3.3		3.3	Consolidar el programa "Cuidar els que cuiden"	
3.3		3.3	Consolidar la pàgina web de Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp	
		3.3	Campanya de difusió de les mesures generals de prevenció i seguretat per a la circulació de pacients i acompanyants	
Eix Financer Social LÍNIA 4: CREEM VALOR PER L'ENTITAT I LA NOSTRA COMUNITAT	4.1 Incorporar els objectius del Pla de Salut de la Regió Sanitària Camp de Tarragona com a marc de referència	4.1	Igualtat d'oportunitats en salut al llarg de la vida: definició d'objectius accions i actors	
		4.1	Entorns saludables: definició d'objectius accions i actors	
		4.1	Integració de l'atenció a la salut: definició d'objectius accions i actors	
		4.1	Palanques de canvi transversal: definició d'objectius accions i actors	
	4.2 Potenciar el treball en xarxa i les sinergies amb altres proveïdors i actors del territori	4.2	4.2	Desenvolupar una xarxa d'aliances estratègiques, convenis de col·laboració i addendes o encomanes de gestió en el territori, amb especial atenció a l'impacte en la societat
		4.2	4.2	Treball en xarxa Salut San Joan - proveïdors sanitaris: coordinar el mapa de terciarismes i referències assistencials al territori definit pel CatSalut, tot vetllat pel protagonisme que, com a institució sanitària, l'entitat necessita per mantenir els principis de proporcionalitat i equitat territorial
		4.2	4.2	Treball en xarxa Salut Sant Joan - altres proveïdors no sanitaris: definició dels proveïdors amb qui s'han establert convenis i explorar-ne d'altres amb qui es puguin establir sinergies en temes diversos (medioambientals, laborals, ajuntaments, etc.)
	4.3 Ser una organització que treballa pel benestar personal i professional de les persones de l'organització	4.3	4.3	Implementar una política retributiva competitiva, alineada/harmonitzada amb el sector, internament equitativa, mitjançant la negociació i signatura d'un nou conveni col·lectiu
		4.3	4.3	Elaborar un Pla formació orientat a la millora contínua i a la innovació, basat en les necessitats de cada lloc i que faciliti el disseny d'itineraris formatius
		4.3	4.3	Programa benestar emocional adreçat als professionals
	4.4 Atraure i retenir professionals i potenciar el seu talent	4.4	4.4	Disseny i implantació Pla funcional d'una Unitat de Desenvolupament i Formació
		4.4	4.4	Implementar mètodes d'identificació de causes de fuga de talent/professionals
		4.4	4.4	Actualitzar Protocol acollida - Integració de nous professionals incorporats
		4.4	4.4	Dissenyar guia divulgativa per donar a conèixer l'EDP i el seu entorn a potencials nous candidats
		4.4	4.4	Prioritzar els plans d'estabilització de la contractació temporal
	4.5 Aconseguir l'estabilitat pressupostària i mantenir l'autonomia de gestió	4.4	4.4	Reorientar el Sistema de Desenvolupament Professional cap a un model basat en les competències de cada lloc de treball que contribueixi al reconeixement dels elements diferenciadors dels professionals i propiciï la retenció del talent
		4.4	4.4	Atraure i retenir professionals i potenciar el seu talent a l'UCI (DUI, TCAI i altres)
		4.5	4.5	Pla de contingència de la cadena de subministres. Necessitat de proveïdors alternatius
		4.5	4.5	Redactar un pla de contingència per reduir la despesa energètica
		4.5	4.5	Planificar l'acompliment del pressupost d'inversions > 5M € sense considerar les recurrències 2022
4.5		4.5	Acompliment del contracte variable del Catsalut i publicació d'un informe mensual d'ingressos detallat amb accés des del BI (<i>business intelligence</i>)	
4.5		4.5	Augmentar l'activitat ambulatoria i domiciliària	
4.5	4.5	Anàlisi i seguiment del procés les assistències derivades d'accident de transit. Propostes de millora. Registre, facturació i cobrament		
4.5	4.5	Identificar la despesa innecessària de l'etapa Covid en termes de sostenibilitat		
4.5	4.5	Estudi aproximat de la despesa de l'Hospital per fer front a la pandèmia covid19 de l'any 2021 i 2022 i la seva recurrència a l'any 2023		