



Pla Estratègic 2023 - 2025

Versió 2.0 - Gener 2023

- 01** **Introducció**
- 02** **Metodologia**
- 03** **Missió, Visió, Valors**
- 04** **Pla Estratègic**

Introducció

Construcció del Pla Estratègic

Benvolguts i benvolgudes,

Construir un **Pla Estratègic** sempre és un repte ja que ens obliga a fer un exercici de reflexió entorn el nostre propòsit; és a dir, sobre quina és la nostra raó de ser i també ens permet projectar-nos cap al futur establint noves fites.

Per elaborar aquest nou Pla s'ha comptat amb una participació àmplia de professionals, pacients i una gran part d'actors del territori amb els que interactuem habitualment. A nivell metodològic, podem afirmar que s'ha fet un **treball de co-creació** amb els grups d'interès clau de l'organització mostrant tots ells un alt grau d'implicació amb la Institució. En aquest sentit aprofito per agrair-vos a tots i a totes la vostra col·laboració.

Aquest però no és el primer Pla Estratègic que engegarem. L'anterior Pla, ideat pel període 2015 - 2018, no es va arribar a desplegar i fixava una sèrie d'objectius que podrien ser perfectament aplicables a dia d'avui. Per tant, és cert que teníem un punt de partida sobre el que treballar però a la vegada hem d'entendre que el context és ben diferent. Calia doncs posar al dia l'estratègia de la Institució incorporant totes les lliçons apreses al llarg d'aquest darrers anys.

Som conscients de la situació amb la que hem conviscut durant la pandèmia. És evident que les circumstàncies no han estat les més favorables però seguim treballant, dia a dia, per garantir un bon servei a la nostra ciutadania. Per això també cal concebre el Pla Estratègic com una eina per oferir una atenció adequada i de qualitat a les necessitats i expectatives dels nostres usuaris/àries.

És conegut per tots i totes els canvis recents pel que fa a la titularitat i model societari de la Institució. La constitució l'Entitat de Dret Públic *Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp*, garanteix la sostenibilitat de l'organització i a la vegada ens ha de facilitar establir sinèrgies al ser una entitat adscrita al Departament de Salut.

Així doncs, crec que un procés de reflexió estratègica sempre és enriquidor ja que ens dona l'oportunitat de reflexionar sobre el què fem i els objectius que volem aconseguir. Entre ells, ha de ser una prioritat consolidar Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp, com una organització ètica que a la vegada incorpori una visió sistèmica; és a dir, que sigui capaç juntament amb els altres actors del territori d'oferir solucions innovadores als nous reptes i necessitats de la ciutadania.

Tot seguit us presento les principals línies que configuren el Pla Estratègic de *Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp* pel 2023 - 2025 i que es tradueixen en objectius i accions concretes a dur a terme pels propers anys. També aprofito per destacar alguns dels aspectes que haurien de caracteritzar el seu desplegament.

- Línia 1: Compartim coneixement i promovem una entitat sostenible.**
- Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats.**
- Línia 3: Satisfereix i donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris.**
- Línia 4: Creem valor per l'entitat i la nostra comunitat.**

En primer terme, vull remarcar el seu alineament amb les orientacions i estratègies del **Pla de Salut de Catalunya 2021 - 2025** i la seva aplicació en la Regió Sanitària del Camp de Tarragona. És cabdal teixir xarxes i aliances amb els altres actors del territori per garantir una millor accessibilitat del pacient i augmentar la capacitat de resolució.

Tampoc hem d'oblidar les especificitats de la nostra Institució com a **entitat proveïdora de serveis assistencials a diferents nivells**. Cal d'avançar cap a una integració de serveis real, evitant la fragmentació de recursos i garantint una continuïtat assistencial efectiva dels nostres pacients.

Introducció

Construcció del Pla Estratègic

La **docència i la recerca** són dos dels altres instruments clau amb els que comptem. Ens han de permetre créixer com a Institució i ser una palanca de desenvolupament professional. En el Pla Estratègic hi ha diferents línies de treball relacionades, entre elles, avançar en el desplegament de noves unitats docents de formació sanitària especialitzada o promoure una recerca biomèdica alineada amb la pràctica clínica.

També considerem prioritari desplegar la **Gestió per Processos** dins l'organització. Aquesta metodologia ha de contribuir a una major coordinació entre àmbits de gestió incorporant la perspectiva del ciutadà. Els professionals, serveis o unitats de gestió no som ens aïllats, formem part d'un entramat amb una missió concreta per donar resposta a les necessitats de salut de la nostra població. En paral·lel al desplegament a la gestió per processos s'ha d'incorporar progressivament una **cultura d'innovació** a tots els estaments; replantejar-nos el que fem i com ho fem és clau per assegurar la sostenibilitat i viabilitat de l'organització a llarg termini.

En la gestió clínica han aparegut diferents tendències o formes d'explicar quins han de ser els objectius que ha de perseguir una organització com la nostra. Una d'elles és l'enfoc del **Triple Aim**. Aquest es basa en:

- millorar l'experiència del pacient;
- millorar l'eficàcia; és a dir, assolir uns resultats clínics òptims;
- ser eficients amb els recursos amb els que comptem.

Nosaltres adoptem aquesta visió del *Triple Aim* i hi afegim un quart objectiu per transformar-lo en l'anomenat **Quadruple Aim**. S'ha d'incorporar la **satisfacció del professional** com un objectiu sense el qual difícilment s'assoliran els altres tres. Per tant, és absolutament imprescindible treballar pel benestar de les persones en un entorn laboral òptim.

Relacionat amb el punt anterior, també destacaria un dels altres dels paradigmes molt estesos en la gestió clínica. Es parla d'una transformació del model de "medicina basada en l'evidència científica" cap a la "**medicina basada en el valor**". Aquest últim proposa orientar l'assistència no únicament en obtenir un resultat clínic determinat sobre el pacient, sinó també en generar-li valor. Hem d'entendre el que considera important, que valora, que percep... en definitiva, què espera de nosaltres en el transcurs del seu procés assistencial.

És evident doncs la importància dels nostres pacients a l'hora de determinar els objectius del present Pla. A la vegada però cal entendre que l'impacte de tot allò que fem és molt ampli. En aquest sentit, vull reafirmar **el nostre compromís amb la societat i el nostre entorn**. Les diferents accions en l'àmbit de la **Responsabilitat Social Corporativa** han de ser claus promovent els principis d'ètica organitzacional, transparència, implicació de les persones, igualtat, promoció de la salut i sostenibilitat ambiental.

També m'agradaria recalcar el caràcter del nostre Pla Estratègic com una eina viva que ha de permetre avaluar constantment els resultats que estem aconseguint i, per la qual cosa, hem de disposar dels indicadors necessaris i dinàmics per aconseguir-ho. Addicionalment, ha de ser prou flexible per adaptar-se i redireccionar la Institució en funció dels canvis de l'entorn o de les noves prioritats que sorgeixin.

Aquestes idees que impregnen el Pla Estratègic no han de quedar en una mera declaració d'intencions. El següent repte és posar-lo en marxa. Per definició, un Pla Estratègic, és una **element de transformació** ja que proposa dur a terme nous projectes per arribar a una situació desitjada. Per tant, no és una feina fàcil i no serà reeixida sense la col·laboració dels/les professionals de l'organització. Per facilitar i dotar d'eines als professionals en el desplegament del Pla ja s'està duent a terme el postgrau en *Lideratge, gestió clínica, i desenvolupament d'equips en organitzacions de salut*. Una acció formativa en la que hi participen de forma directa més de 100 professionals.

Introducció

Construcció del Pla Estratègic

Per acabar, m'agradaria posar en valor i agrair la feina feta per tots els professionals durant els últims anys. La seva dedicació i professionalitat son i seran fonamentals per aconseguir els objectius que ens proposem. Crec que hem d'afrontar aquest nou Pla com una **oportunitat**. Es tracta de construir entre tots i totes el futur de l'organització i ho hem de fer **conjuntament, treballant en equip i orgullosos de pertànyer a Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp** en aquesta nova etapa.

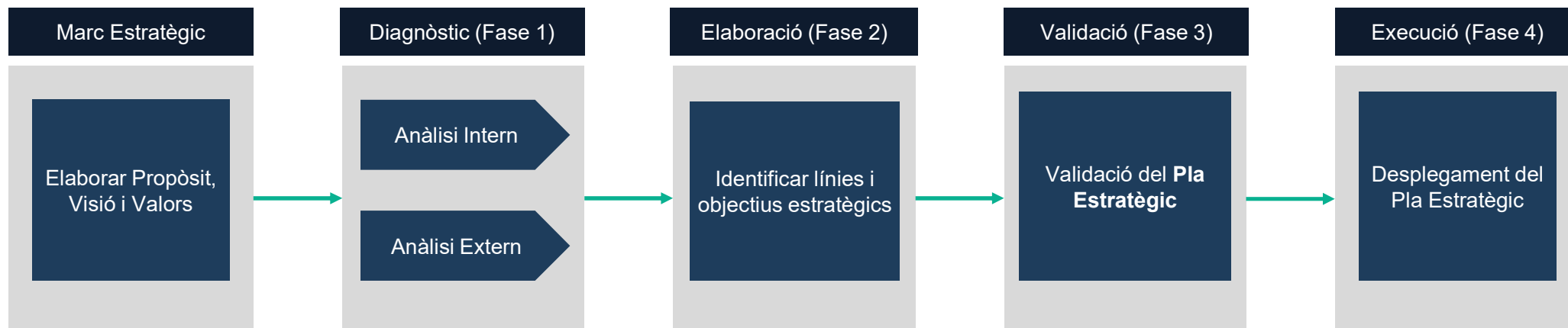
Moltes gràcies.

- 01** **Introducció**
- 02** **Metodologia**
- 03** **Missió, Visió, Valors**
- 04** **Pla Estratègic**

La metodologia de treball

Fases i metodologia

Per l'elaboració del nou Pla Estratègic de *Salut San Joan de Reus - Baix Camp* s'han treballat les següents fases i metodologia:



La metodologia de treball

Planificació Estratègica

Procés d'elaboració del Pla Estratègic

El darrer trimestre de l'any 2022 es va iniciar el procés d'elaboració del Pla Estratègic 2023 - 2025. A continuació es detallen les principals activitats i dades clau. A nivell metodològic destaquem:

- Es va comptar amb una àmplia participació dels professionals a partir del curs de "Lideratge, Estratègia organitzativa i Entorn" que s'està duent a terme de la mà de la UCF.
- En paral·lel, per recollir les necessitats i expectatives dels principals grups d'interès es va comptar amb la participació d'Athenea Solutions.



Algunes dades

100
professionals
implicats

80
entrevistes a
pacients

61
grup interès
implicats

Activitats clau en el procés d'elaboració del Pla Estratègic

Marc Estratègic

- o Elaboració de Missió, Visió i Propòsit.
- o Identificació de les conductes associades als valors corporatius.

Diagnòstic

- o Taules de treball amb professionals.
- o Taules de treball amb els principals grups d'interès externs.
- o Entrevistes a pacients.
- o Anàlisi d'insights a xarxes socials.
- o Anàlisi de resultats enquestes PLAENSA.
- o Anàlisis d'altra informació clau i rellevant.

Elaboració

- o Construcció del DAFO estratègic.
- o Definició de línies i objectius estratègics.
- o Validació del Consell Directiu.

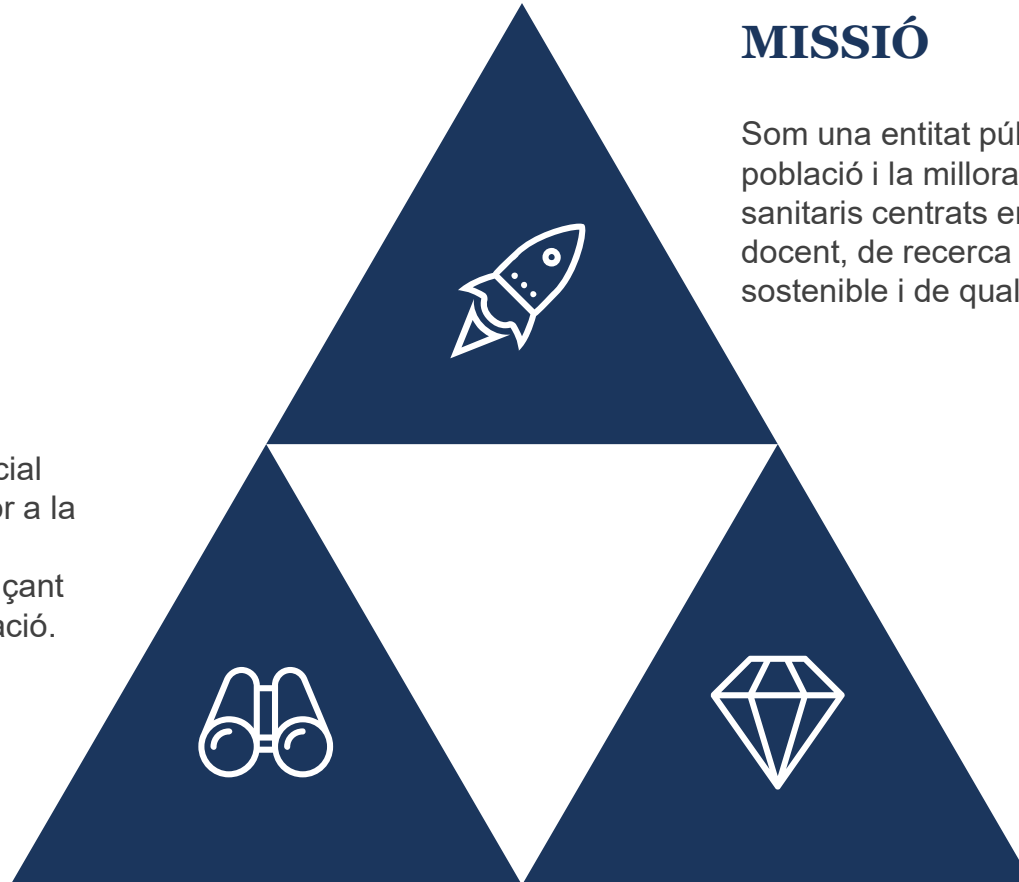
- 01** **Introducció**
- 02** **Metodologia**
- 03** **Missió, Visió, Valors**
- 04** **Pla Estratègic**

Missió, Visió, Valors

Marc Estratègic

VISIÓ

Ser referent d'un model assistencial integrat i resolutiu que aporti valor a la societat i als professionals i en la generació de coneixement mitjançant la recerca, la docència i la innovació.



MISSIÓ

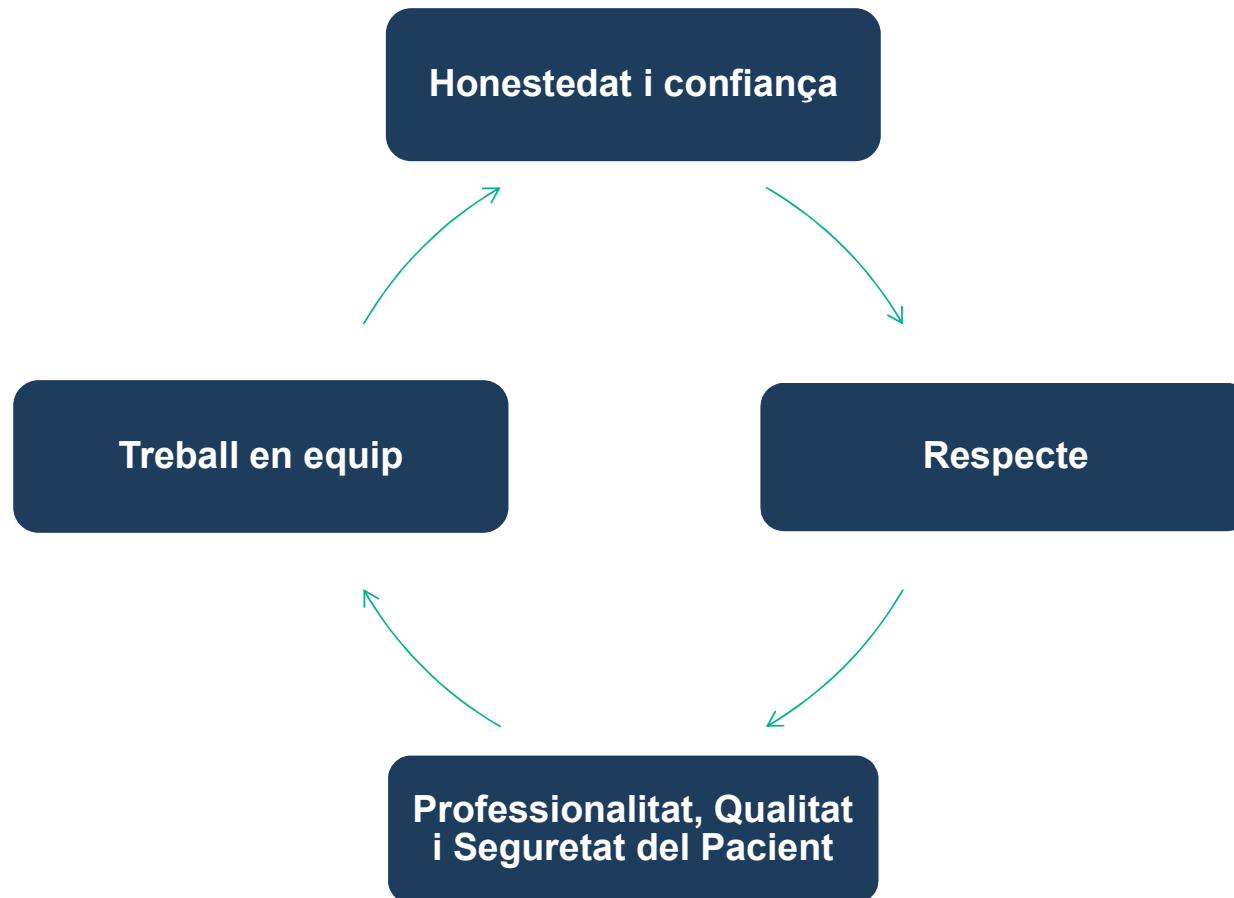
Som una entitat pública que promou el benestar de la població i la millora de la seva salut, oferint serveis sanitaris centrats en les persones, amb compromís docent, de recerca i innovació, en un entorn sostenible i de qualitat.

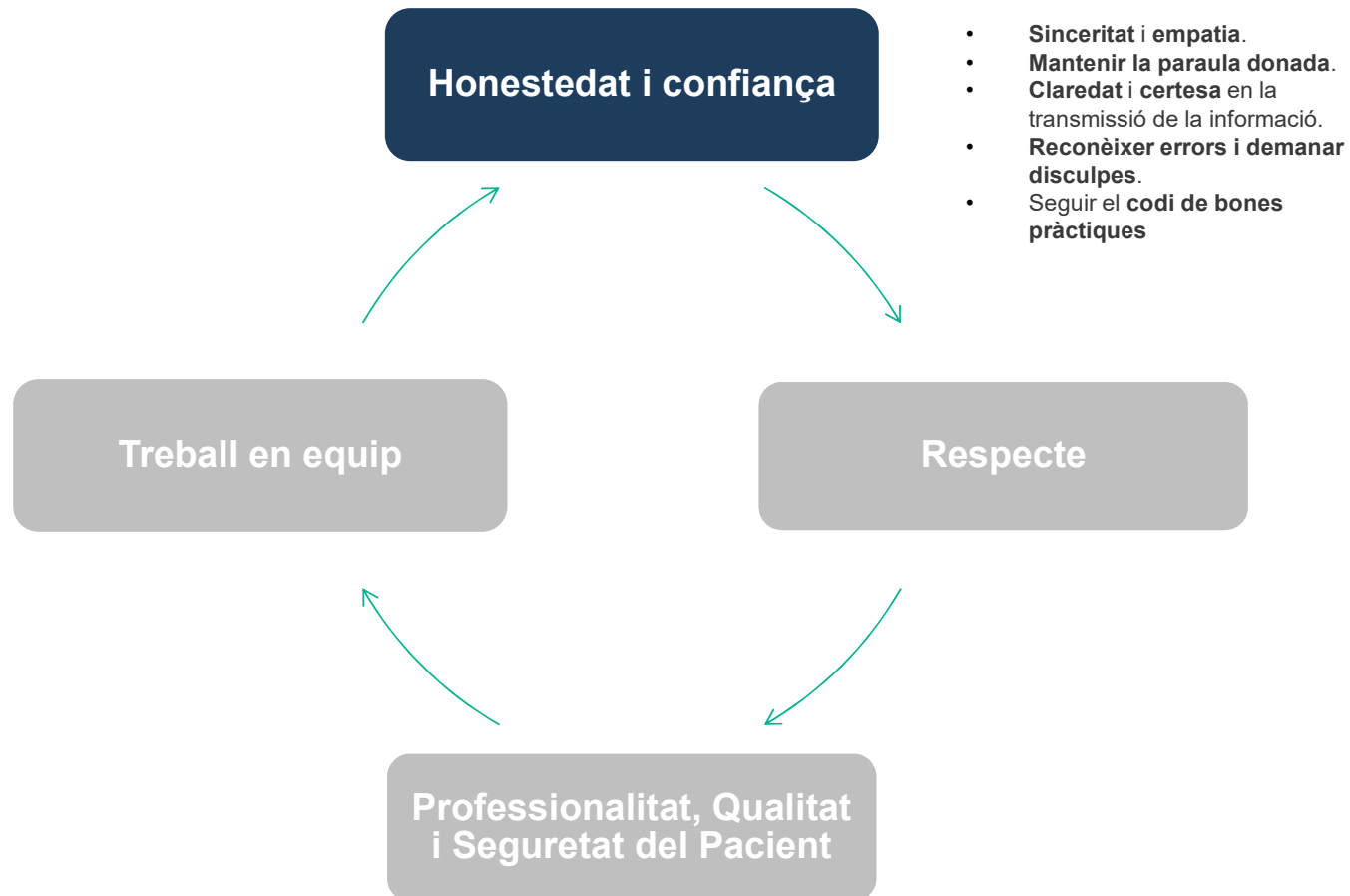
VALORS

Honestedat i confiança
Respecte
Professionalitat, Qualitat i
Seguretat del Pacient
Treball en equip

Valors

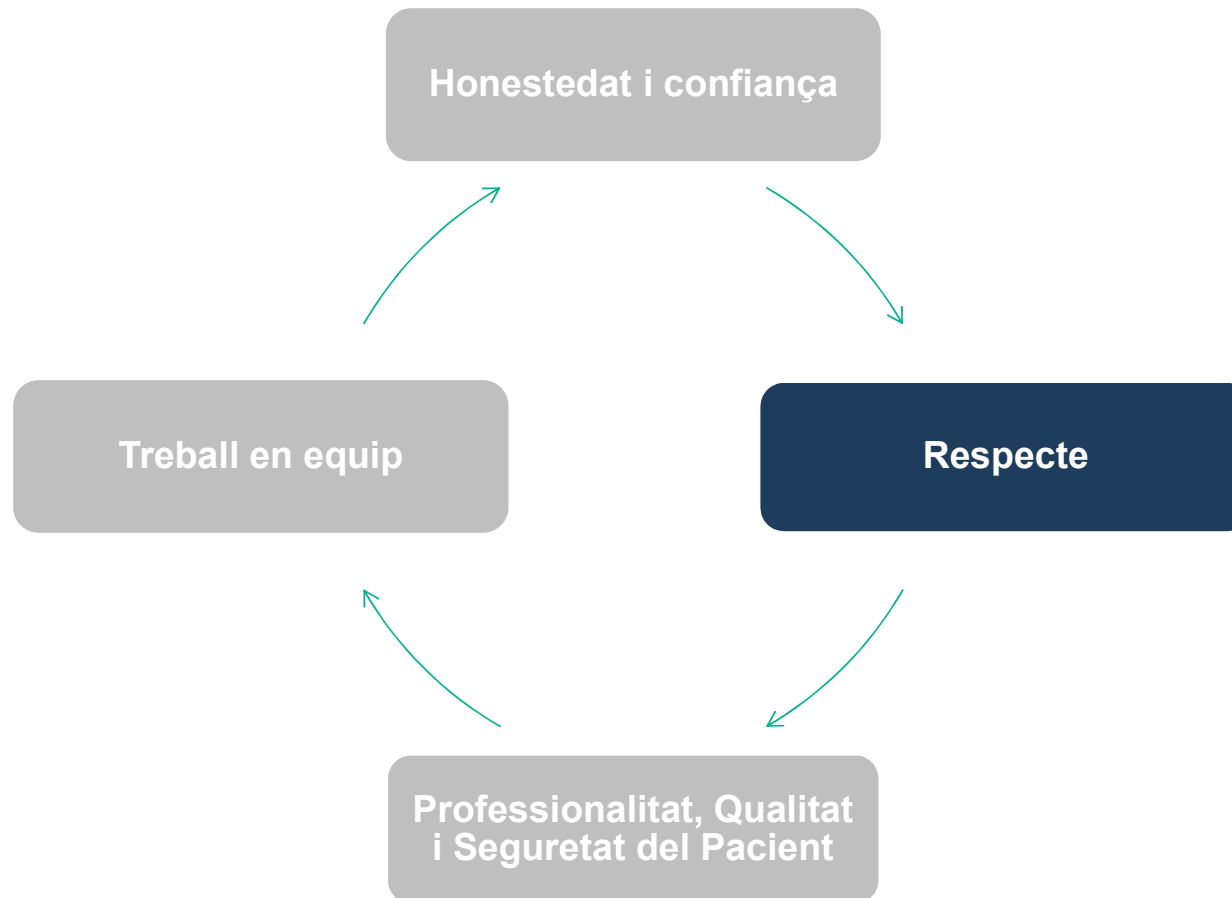
Conductes Associades a Cada Valor



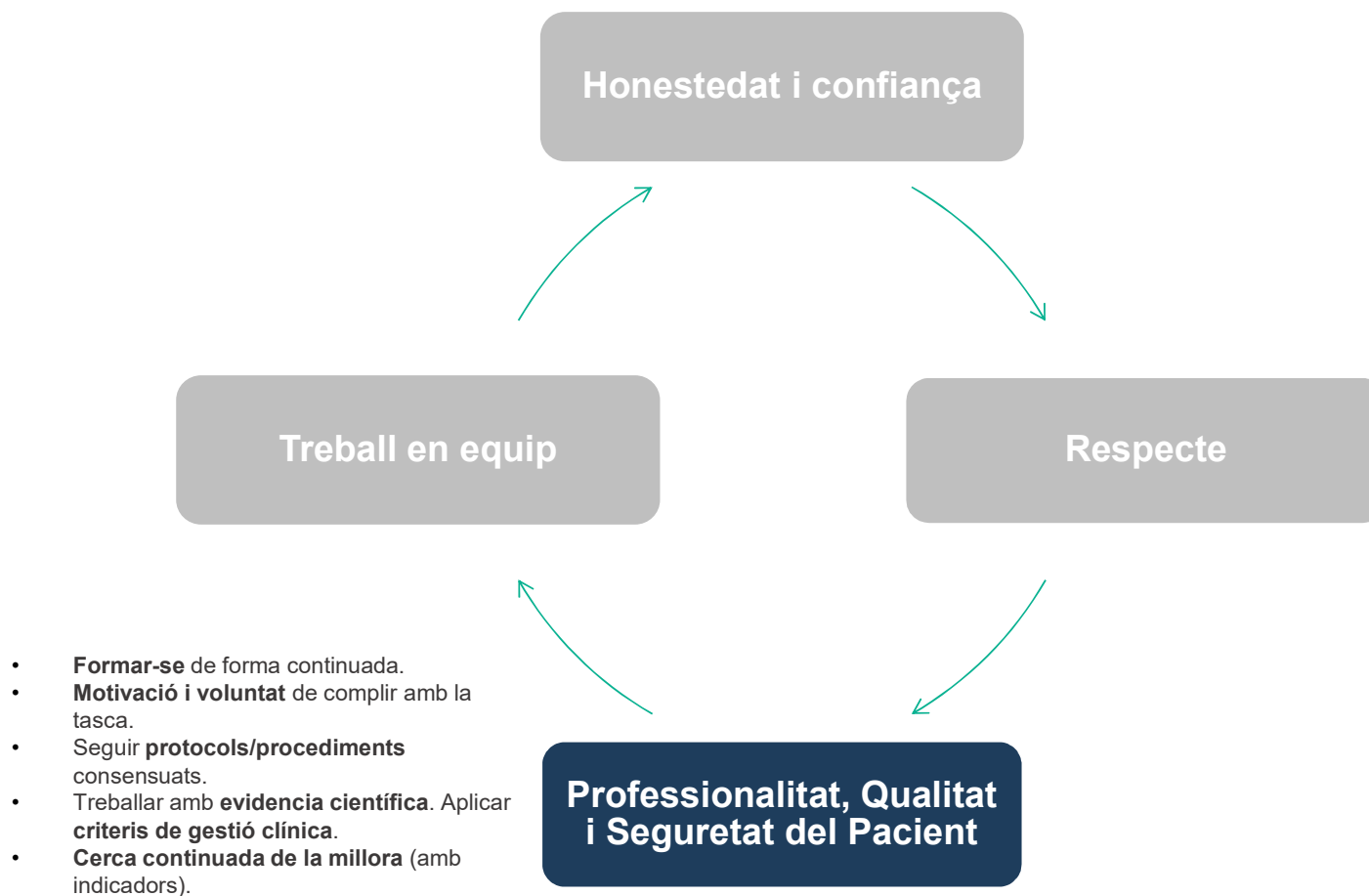


Valors

Conductes Associades a Cada Valor



- Tractar al pacient amb **consideració en la seva malaltia i els seus valors i desitjos.** Respecte a la **intimitat**.
- **Adaptar el llenguatge a la persona.**
- **Tractar de manera inclusiva** vers la diferència (perspectiva de gènere i més enllà de la hetero normativitat i altres creences i condicions).
- Respecte a les **responsabilitats i funcions de cadascú.**
- **Tenir cura de l'equipament i infraestructura** del centre.

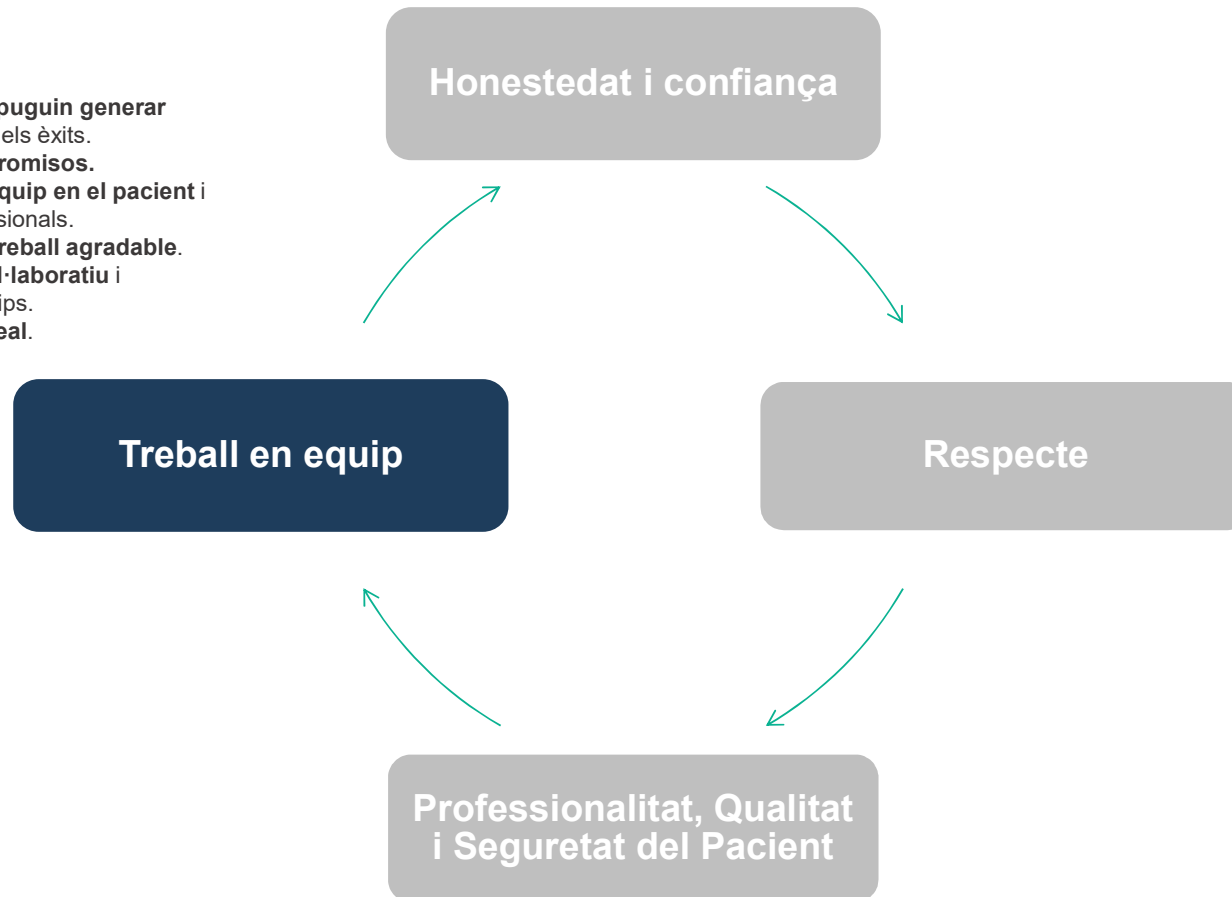


Valors

Conductes Associades a Cada Valor



- Marcar **objectius que puguin generar satisfacció**. Compartir els èxits.
- Complir amb els **compromisos**.
- **Centrar el treball en equip en el pacient** i no en els propis professionals.
- **Afavorir un clima de treball agradable**. Promoure el **treball col·laboratiu i transversal** en els equips.
- **Comunicació clara i real**.



- 01** **Introducció**
- 02** **Metodologia**
- 03** **Missió, Visió, Valors**
- 04** **Pla Estratègic**

Pla Estratègic

Línies estratègiques

El Pla Estratègic de *Salut San Joan de Reus - Baix Camp* conté **4 línies estratègiques**. En total, hi ha **17 objectius** per donar resposta a cada una d'aquestes línies.

Eix Aprenentatge i Futur

LÍNIA 1

Compartim coneixement i
promovem una entitat
sostenible

Eix Intern i Processos

LÍNIA 2

Cerquem l'excel·lència en tots
els nostres processos i
activitats

Eix Clients

LÍNIA 3

Satisfer i donar resposta a les
necessitats dels nostres
usuaris

Eix Financer Social

LÍNIA 4

Creem valor per l'entitat i la
nostra comunitat

Pla Estratègic

Objectius estratègics

Eix Aprenentatge i Futur

LÍNIA 1: COMPARTIM CONEIXEMENT I PROMOVEM UNA ENTITAT SOSTENIBLE

OE 1.1 Potenciar el caràcter universitari, conjugant assistència, docència i recerca

OE 1.2 Desplegar estratègies de gestió del coneixement

OE 1.3 Integrar els principis del desenvolupament sostenible

OE 1.4 Actualitzar, innovar i integrar les tecnologies

Eix Clients

LÍNIA 3: SATIFER I DONAR RESPOSTA A LES NECESSITATS DELS NOSTRES USUARIS

OE 3.1 Assolir una cartera de serveis d'excel·lència i incrementar els serveis de referència territorial, adaptats a les necessitats de la població

OE 3.2 Incorporar l'experiència de pacient en tots els processos i empoderar-los en la seva malaltia

OE 3.3 Executar estratègies de comunicació per enfortir la confiança del ciutadà

Eix Intern i Processos

LÍNIA 2: CERQUEM L'EXCEL·LÈNCIA EN TOTS ELS NOSTRES PROCESSOS I ACTIVITATS

OE 2.1 Millorar la integració Atenció Primària – Atenció Hospitalària - Atenció Social – Salut Mental

OE 2.2 Potenciar la gestió clínica dels centres mitjançant la implicació dels professionals en la gestió assistencial
Implantar la cultura d'avaluació i anàlisi de les dades i dels resultats en valor

OE 2.3 Executar la gestió per processos

OE 2.4 Garantir l'aplicació del programa de Seguretat Clínica

OE 2.5 Optimitzar la gestió de recursos i fer un ús racional dels materials

Eix Financer Social

LÍNIA 4: CREEM VALOR PER L' ENTITAT I LA NOSTRA COMUNITAT

OE 4.1: Incorporar els objectius del Pla de Salut de la Regió Sanitària Camp de Tarragona com a marc de referència

OE 4.2: Potenciar el treball en xarxa i les sinèrgies amb altres proveïdors i actors del territori

OE 4.3: Ser una organització que treballa pel benestar personal i professional de les persones de l'organització

OE 4.4: Atraure i retenir professionals i potenciar el seu talent

OE 4.5: Aconseguir l'estabilitat pressupostària i mantenir l'autonomia de gestió



Línia 1: Compartim coneixement i promovem una entitat sostenible

Eix Aprenentatge i Futur

Línia 1: Compartim coneixement i promovem una entitat sostenible
OE 1.1 Potenciar el caràcter universitari, conjugant assistència, docència i recerca
OE 1.2 Desplegar estratègies de gestió del coneixement
OE 1.3 Integrar els principis del desenvolupament sostenible
OE 1.4 Actualitzar, innovar i integrar les tecnologies
Responsable
Cap d'Estudis / Direcció de Recerca
Abast
<ol style="list-style-type: none">1) Millorar la integració i potenciar sinèrgies amb la universitat2) Elevar el nivell de producció científica3) Fomentar la formació continuada en funció del lloc de treball4) Fomentar la publicació de treballs de recerca realitzats pels professionals



Línia 1: Compartim coneixement i promovem una entitat sostenible

Eix Aprenentatge i Futur

Línia 1: Compartim coneixement i promovem una entitat sostenible
OE 1.1 Potenciar el caràcter universitari, conjugant assistència, docència i recerca
OE 1.2 Desplegar estratègies de gestió del coneixement
OE 1.3 Integrar els principis del desenvolupament sostenible
OE 1.4 Actualitzar, innovar i integrar les tecnologies
Responsable
Cap d'Estudis
Abast
1) Crear una cultura que permeti l'avaluació a través de la gestió clínica 2) Fomentar l'ús de Guies de Pràctica Clínica



Línia 1: Compartim coneixement i promovem una entitat sostenible

Eix Aprenentatge i Futur

Línia 1: Compartim coneixement i promovem una entitat sostenible

OE 1.1 Potenciar el caràcter universitari, conjugant assistència, docència i recerca

OE 1.2 Desplegar estratègies de gestió del coneixement

OE 1.3 Integrar els principis del desenvolupament sostenible

OE 1.4 Actualitzar, innovar i integrar les tecnologies

Responsable

Direcció de Gestió i Serveis de Suport

Abast

- 1) Desenvolupar un pla de transició ecològica basat en els principis de l'economia circular i la reducció d'emissions contaminants
- 2) Consolidar la disminució progressiva de l'impacte mediambiental derivat de l'activitat hospitalària, per reduir la petjada de carboni
- 3) Rendibilitzar la infraestructura hospitalària per reduir el consum energètic (sistemes de ventilació, vectors il·luminació LET, comptadors de consum ...)



Línia 1: Compartim coneixement i promovem una entitat sostenible

Eix Aprenentatge i Futur

Línia 1: Compartim coneixement i promovem una entitat sostenible

OE 1.1 Potenciar el caràcter universitari, conjugant assistència, docència i recerca

OE 1.2 Desplegar estratègies de gestió del coneixement

OE 1.3 Integrar els principis del desenvolupament sostenible

OE 1.4 Actualitzar, innovar i integrar les tecnologies

Responsable

Direcció de Gestió i Serveis / Direcció d'Organització i Sistemes / Responsable d'Innovació

Abast

- 1) Adaptar l'organització a l'evolució de les diferents tecnologies (Diagnòstica, Terapèutica i de la Informació / Coneixement) (AC tecnologia i processos)
- 2) Garantir la seguretat de la informació (AC tecnologia i processos)
- 3) Aplicació de la intel·ligència artificial (Tendències futur tecnològic)
- 4) Implantació de la telemedicina (Tendències futur assistencial i salut)



Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

Eix Intern i Processos

Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

OE 2.1 Millorar la integració Atenció Primària – Atenció Hospitalària - Atenció Social – Salut Mental

OE 2.2 Potenciar la gestió clínica dels centres mitjançant la implicació dels professionals en la gestió assistencial
Implantar la cultura d'avaluació i anàlisi de les dades i dels resultats en valor

OE 2.3 Executar la gestió per processos

OE 2.4 Garantir l'aplicació del programa de Seguretat Clínica

OE 2.5 Optimitzar la gestió de recursos i fer un ús racional dels materials

Responsable

Direcció Atenció Primària / Direcció Assistencial HUSJR

Abast

- 1) Promoure el treball interdisciplinari i en xarxa entre els diferents nivells assistencials i proveïdors
- 2) Dissenyar circuits assistencials més coordinats per aconseguir una abordatge integral de les persones i la continuïtat assistencial
- 3) Especial atenció a les necessitats vinculades a la cronicitat, l'envelliment o pluripatologies



Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

Eix Intern i Processos

Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

OE 2.1 Millorar la integració Atenció Primària – Atenció Hospitalària - Atenció Social – Salut Mental

OE 2.2 Potenciar la gestió clínica dels centres mitjançant la implicació dels professionals en la gestió assistencial
Implantar la cultura d'avaluació i anàlisi de les dades i dels resultats en valor

OE 2.3 Executar la gestió per processos

OE 2.4 Garantir l'aplicació del programa de Seguretat Clínica

OE 2.5 Optimitzar la gestió de recursos i fer un ús racional dels materials

Responsable

Direcció Assistencial HUSJR / Direcció APS /Direcció d'Organització i Sistemes

Abast

Disposar d'informació clau per la gestió:

- 1) Crear i mantenir un quadre de comanament per gestionar tota la informació que es disposa.
- 2) Definir objectius de farmàcia amb implicació econòmica (IQF, MATMA)
- 3) Assignar indicadors infermera/metge per a la seva gestió .Indicadors disponibles per professional
- 4) Realitzar sessions mensuals de gestió clínica amb anàlisi i propostes de millora tant a hospital (eficiència, ambulatorització de certs productes clínics) com a primària (índex de resolució de casos per unitat bàsica d'atenció,...)
- 5) Fàcil accés als resultats dels indicadors
- 6) Resultats visibles pels ciutadans : transparència



Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

Eix Intern i Processos

Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

OE 2.1 Millorar la integració Atenció Primària – Atenció Hospitalària - Atenció Social – Salut Mental

OE 2.2 Potenciar la gestió clínica dels centres mitjançant la implicació dels professionals en la gestió assistencial
Implantar la cultura d'avaluació i anàlisi de les dades i dels resultats en valor

OE 2.3 Executar la gestió per processos

OE 2.4 Garantir l'aplicació del programa de Seguretat Clínica

OE 2.5 Optimitzar la gestió de recursos i fer un ús racional dels materials

Responsable

Direcció d'Infermeria i Processos

Abast

- 1) Desenvolupar nous model d'atenció
- 2) Desplegar els processos com a eina de gestió eficaç i de millora continua
- 3) Adequar els processos de suport
- 4) Formalitzar el model de relació amb atenció primària, sociosanitària i serveis socials
- 5) Millorar sistemes d'informació interns i externs
- 6) Implicar a tots els professionals i a les comissions en la gestió per processos



Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

Eix Intern i Processos

Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

OE 2.1 Millorar la integració Atenció Primària – Atenció Hospitalària - Atenció Social – Salut Mental

OE 2.2 Potenciar la gestió clínica dels centres mitjançant la implicació dels professionals en la gestió assistencial
Implantar la cultura d'avaluació i anàlisi de les dades i dels resultats en valor

OE 2.3 Executar la gestió per processos

OE 2.4 Garantir l'aplicació del programa de Seguretat Clínica

OE 2.5 Optimitzar la gestió de recursos i fer un ús racional dels materials

Responsable

Direcció Assistencial HUSJR / Direcció Atenció Primària / Direcció d'Infermeria i Processos

Abast

- 1) Actualitzar el Pla de Seguretat del pacient
- 2) Actualització de protocols de Seguretat del pacient
- 3) Formació de gestors en la mesura dels indicadors
- 4) Noves formacions en Seguretat pels professionals
- 5) Dinamització del Projecte PROSP
- 6) Potenciar el sistema de notificació SniSP
- 7) Rca/London de possibles casos sentinella
- 8) Suport a la segona víctima (USVIC)
- 9) Adjudicació de referents pels Projectes de Seguretat
- 10) Millora en l'avaluació del dolor
- 11) Participació del pacient en la Seguretat
- 12) Nous projectes en Seguretat (Sistema de Resposta Ràpida...)



Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

Eix Intern i Processos

Línia 2: Cerquem l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats
OE 2.1 Millorar la integració Atenció Primària – Atenció Hospitalària - Atenció Social – Salut Mental
OE 2.2 Potenciar la gestió clínica dels centres mitjançant la implicació dels professionals en la gestió assistencial Implantar la cultura d'avaluació i anàlisi de les dades i dels resultats en valor
OE 2.3 Executar la gestió per processos
OE 2.4 Garantir l'aplicació del programa de Seguretat Clínica
OE 2.5 Optimitzar la gestió de recursos i fer un ús racional dels materials
Responsable
Direcció de Gestió i Serveis de Suport



Línia 3: Satisfer i Donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris

Eix Clients

Línia 3: Satisfer i Donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris

OE 3.1 Assolir una cartera de serveis d'excel·lència i incrementar els serveis de referència territorial, adaptats a les necessitats de la població

OE 3.2 Incorporar l'experiència de pacient en tots els processos i empoderar-los en la seva malaltia

OE 3.3 Executar estratègies de comunicació per enfortir la confiança del ciutadà

Responsable

Direcció Assistencial HUSJR / Direcció Atenció Primària

Abast

1) Adequar els recursos de l'EDP per donar resposta a la cartera de serveis del CatSalut 2022



Línia 3: Satisfer i Donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris

Eix Clients

Línia 3: Satisfer i Donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris

OE 3.1 Assolir una cartera de serveis d'excel·lència i incrementar els serveis de referència territorial, adaptats a les necessitats de la població

OE 3.2 Incorporar l'experiència de pacient en tots els processos i empoderar-los en la seva malaltia

OE 3.3 Executar estratègies de comunicació per enfortir la confiança del ciutadà

Responsable

Comité de Direcció / Direcció d'Infermeria i Processos

Abast

1) Tenir en compte les necessitats i expectatives del Pacients en tot el procés assistencial



Línia 3: Satisfer i Donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris

Eix Clients

Línia 3: Satisfer i Donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris

OE 3.1 Assolir una cartera de serveis d'excel·lència i incrementar els serveis de referència territorial, adaptats a les necessitats de la població

OE 3.2 Incorporar l'experiència de pacient en tots els processos i empoderar-los en la seva malaltia

OE 3.3 Executar estratègies de comunicació per enfortir la confiança del ciutadà

Responsable

Comitè de Direcció / Responsable de Comunicació

Abast

1) Disposar d'un sistema de comunicació eficaç i satisfactòria amb la població de referència.



Línia 4: Creem valor per l'entitat i a la nostra comunitat

Eix Financer - Social

Línia 4: Creem valor per l'entitat i la nostra comunitat

OE 4.1: Incorporar els objectius del Pla de Salut de la Regió Sanitària Camp de Tarragona com a marc de referència

OE 4.2: Potenciar el treball en xarxa i les sinèrgies amb altres proveïdors i acords del territori

OE 4.3: Ser una organització que treballa pel benestar personal i professional de les persones de l'organització

OE 4.4: Atraure i retenir professionals i potenciar el seu talent

OE 4.5: Aconseguir l'estabilitat pressupostària i mantenir l'autonomia de gestió

Responsable

Comitè de Direcció / Direcció Assistencial HUSJR / Direcció Atenció Primària

Abast

- 1) Identificació dels objectius del Pla de Salut Regió Sanitària Cam de Tarragona (PSRCT) que impliquin a Salut San Joan de Reus Baix Camp (SSJRBC)
- 2) Identificació dels actors de Salut San Joan involucrats en l'assoliment d'aquests objectius
- 3) Desenvolupar projectes / accions amb el suport dels recursos humans i materials que permetin iniciar-los o continuar-los
- 4) Avaluar l'assoliment dels objectius marcats en cada projecte



Línia 4: Creem valor per l'entitat i a la nostra comunitat

Eix Financer - Social

Línia 4: Creem valor per l'entitat i la nostra comunitat

OE 4.1: Incorporar els objectius del Pla de la Regió Sanitària Camp de Tarragona com a marc de referència

OE 4.2: Potenciar el treball en xarxa i les sinèrgies amb altres proveïdors i actors del territori

OE 4.3: Ser una organització que treballa pel benestar personal i professional de les persones de l'organització

OE 4.4: Atraure i retenir professionals i potenciar el seu talent

OE 4.5: Aconseguir l'estabilitat pressupostària i mantenir l'autonomia de gestió

Responsable

Comitè de Direcció / Direcció Assistencial HUSJR / Direcció Atenció Primària

Abast

- 1) Coordinar la cartera de serveis del CatSalut entre la direcció de l'entitat i els directors assistencials per una banda, i per l'altra, entre els diferents proveïdors i altres actors intervinents del territori i definir les sinèrgies que permetin el benefici del ciutadà i l'aprofitament dels recursos potenciant les fortaleses de forma equilibrada entre les institucions implicades
- 2) Definició entre la direcció del centre i cada proveïdor de com s'han d'articular aquestes sinèrgies en base al punt 1
- 3) Posada en marxa de projectes articulats en convenis entre la nostra entitat i altres proveïdors en base al punt 1
- 4) Avaluar l'assoliment dels objectius marcats en cada projecte en base al punt 1



Línia 4: Creem valor per l'entitat i a la nostra comunitat

Eix Financer - Social

Línia 4: Creem valor per l'entitat i la nostra comunitat

OE 4.1: Incorporar els objectius del Pla de la Regió Sanitària Camp de Tarragona com a marc de referència

OE 4.2: Potenciar el treball en xarxa i les sinèrgies amb altres proveïdors i actors del territori

OE 4.3: Ser una organització que treballa pel benestar personal i professional de les persones de l'organització

OE 4.4: Atraure i retenir professionals i potenciar el seu talent

OE 4.5: Aconseguir l'estabilitat pressupostària i mantenir l'autonomia de gestió

Responsable

Direcció de Persones

Abast

- 1) Vetllar pel confort i benestar emocional dels professionals del centre
- 2) Cura de l'entorn per minorar l'absentisme per pressió assistencial
- 3) Afavorir la conciliació familiar
- 4) Establir mecanismes per captar les necessitats i opinió dels nostres treballadors
- 5) Establir una política d'identificació dels professionals excel·lents
- 6) Afavorir l'autonomia de gestió del treball dels professionals



Línia 4: Creem valor per l'entitat i a la nostra comunitat

Eix Financer - Social

Línia 4: Creem valor per l'entitat i la nostra comunitat

OE 4.1: Incorporar els objectius del Pla de la Regió Sanitària Camp de Tarragona com a marc de referència

OE 4.2: Potenciar el treball en xarxa i les sinèrgies amb altres proveïdors i actors del territori

OE 4.3: Ser una organització que treballa pel benestar personal i professional de les persones de l'organització

OE 4.4: Atraure i retenir professionals i potenciar el seu talent

OE 4.5: Aconseguir l'estabilitat pressupostària i mantenir l'autonomia de gestió

Responsable

Direcció de Persones

Abast

- 1) Fer que l'EDP Salut Sant Joan sigui atractiva per la incorporació de professionals
- 2) Treballar el desenvolupament i capacitació/expertesa dels professionals
- 3) Ofertar models contractuals i de planificació del temps de treball més atractius
- 4) Potenciar la recerca i la innovació
- 5) Implementar un model dinàmic de promoció interna
- 6) Planificar el relleu de les futures jubilacions



Línia 4: Creem valor per l'entitat i a la nostra comunitat

Eix Financer - Social

Línia 4: Creem valor per l'entitat i la nostra comunitat

OE 4.1: Incorporar els objectius del Pla de la Regió Sanitària Camp de Tarragona com a marc de referència

OE 4.2: Potenciar el treball en xarxa i les sinèrgies amb altres proveïdors i actors del territori

OE 4.3: Ser una organització que treballa pel benestar personal i professional de les persones de l'organització

OE 4.4: Atraure i retenir professionals i potenciar el seu talent

OE 4.5: Aconseguir l'estabilitat pressupostària i mantenir l'autonomia de gestió

Responsable

Comitè de Direcció / Direcció de Gestió i Serveis de Suport / Direcció Econòmica Financera

Abast

Amb aquest objectiu es pretén:

- 1) Garantir la sostenibilitat de l'entitat que permeti fer front a les despeses necessàries i requeriments d'inversió
- 2) Mantenir l'equilibri financer i pressupostari que permeti a l'equip de direcció gestionar amb autonomia
- 3) Adaptar l'activitat al contracte i Objectius del CatSalut mantenint l'equilibri econòmic
- 4) Potenciar les aliances amb altres proveïdors que comportin sinèrgies assistencials i econòmiques
- 5) Rendibilitzar l'estructura i capacitat disponible
- 6) Gestionar de manera eficient els recursos disponibles, adequant les carregues de treball dels professionals i orientant els recursos a les necessitats assistencials i a la sostenibilitat econòmica



On pots trobar-nos

c/ Sant Elies, 29 - 35 Esc. B - 08006 BARCELONA

On pots escriure'ns

info@atheneasolutions.com

Parlem

931 29 75 70

Segueix-nos en les nostres xarxes socials

