

Salut/  Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp

Memòria 2023

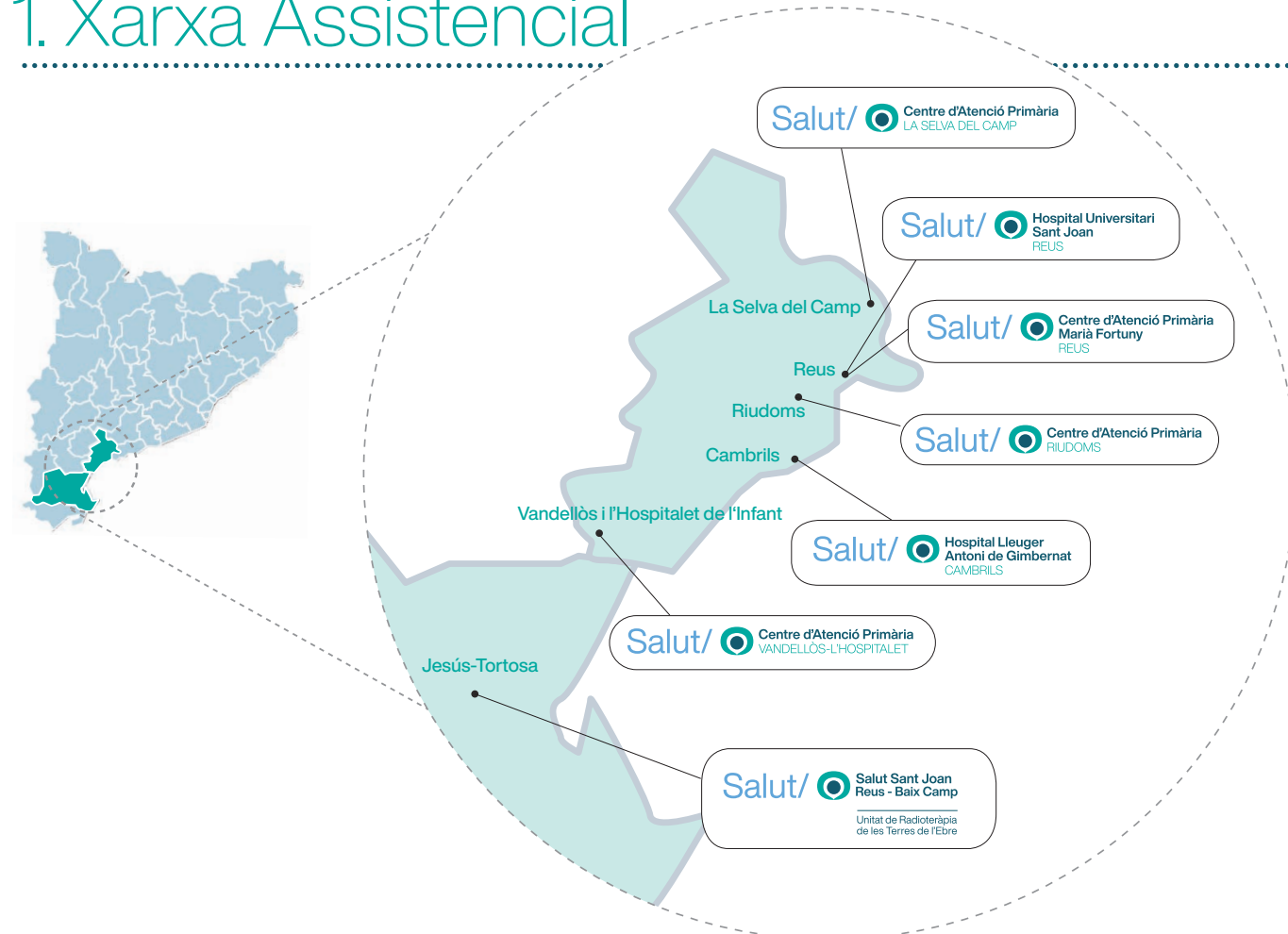


Generalitat
de Catalunya

Índex

1. Xarxa assistencial.....	3
2. Missió, Visió i Valors.....	4
3. Estructura organitzativa.....	5
▪ Consell d'Administració i Comitè de direcció	5
▪ Organigrama.....	6
4. Evolució de l'activitat	7
5. Fets i fites	11
6. Pla estratègic.....	15
7. Principals resultats assolits.....	16
8. Compromís social corporatiu.....	18
9. Comunicació	20
10. Docència.....	21
11. Recerca.....	22
12. Persones	23
13. Dades econòmiques	23

1. Xarxa Assistencial



EDP Salut Sant Joan Reus-Baix Camp

www.salutsantjoan.cat



Hospital Universitari Sant Joan de Reus

Any d'obertura: 2010
Població de referència: 200.000 hab.

5 Àrees bàsiques de salut

Població de referència: 86.750 hab.



CAP de Vandellòs-l'Hospitalet
Any d'obertura: 1991
Població de referència: 5.800 hab.



CAP de Riudoms
Any d'obertura: 1995
Població de referència: 12.600 hab.



CUAP i Hospital Lleuger de Cambrils
Any d'obertura: 1999
Població de referència: 33.450 hab.



CAP de la Selva del Camp
Any d'obertura: 2000
Població de referència: 7.300 hab.



CAP de Marià Fortuny
Any d'obertura: 2000
Població de referència: 27.600 hab.

2. Missió, Visió i Valors



Missió

Som una entitat pública que promou el benestar de la població i la millora de la seva salut, oferint serveis sanitaris centrats en les persones, amb compromís docent, de recerca i innovació, en un entorn sostenible i de qualitat.

Visió

Ser referent d'un model assistencial integrat i resolutiu, que aportí valor a la societat i als professionals i en la generació de coneixement mitjançant la recerca, la docència i la innovació.

Valors

Honestedat i confiança
Respecte
Professionalitat, qualitat i seguretat del pacient
Treball en equip

3. Estructura organitzativa



L'Entitat de Dret Públic Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp, adscrita al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, es va constituir l'1 de juny de 2021 i actualment integra l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, l'Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils i els centres d'atenció primària de Vandellòs-l'Hospitalet, Riudoms, la Selva del Camp i Marià Fortuny de Reus.

Consell d'Administració

Presidència	Isaac Sanromà Ortega
Vicepresidència	Antonieta Torres Altisent
Vocal	Imma Grau Farrús
Vocal	Estanislau Salvadó Sans
Vocal	Anna Maria Martí Ollé
Vocal	Rafael Gomàriz Parra
Vocal	Òscar Subirats i Torrebadell
Secretaria	Rafael Gomàriz Parra

Comitè de direcció

Gerent

Dr. Anton Benet Català

Director Assistencial i d'Atenció Primària

Dr. Ramon Descarrega Queralt

Directora d'Infermeria i Àmbits Assistencials de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus

Sra. Trinidad Álvarez Ramos

Director de Gestió i Serveis de Suport

Sr. Xavier Bru Budesca

Directora de l'Àrea de Persones

Sra. Roser Casas Agut

Salut/ Salut Sant Joan
Reus - Baix Camp

El diagrama organitzatiu de l'Institut de Diagnòstic per la Salut (IDS) es presenta en dues parts principals: la Direcció Gerència i el Comitè de Direcció Executiu a la part superior, i el Comitè Coordinació Assistencial a la part inferior.

Direcció Gerència: És el nivell superior, que s'ocupa de l'atenció al ciutadà i dirigeix el Comitè de Direcció Executiu.

Comitè de Direcció Executiu: Aquesta entitat està dividida en diverses àrees de treball:

- INFERMERIA I PROCESSOS:** Inclou processos, assistència sanitària i coneixement.
- ASSISTÈNCIA HUSUR:** Relativa a l'assistència sanitària i el coneixement.
- ASSISTÈNCIA SSJRBG I ATENCIÓ PRIMÀRIA:** Inclou estratègia i organització, comunicació, aliances i relacions exteriors, veu ciutadana i societat.
- GESTIÓ I SERVEIS:** Inclou talent, desenvolupament, recursos i sistemes d'informació.
- PERSONES:** Relativa a l'avaluació qualitativa i la seguretat.

Comitè Coordinació Assistencial: Aquesta entitat està dividida en diverses àrees de treball:

- ESPECIALITATS MÈDIQUES:** Inclou M. Familiar i Comunitària, Infermeria Pràctica Avançada i Infermeria.
- A. PRIMÀRIA:** Inclou A. Domiciliària, A. Ambulatoria, A. Diurna, A. Urgent, A. Hospitalització, A. Quirúrgica i Parts, A. Intermitent.
- SUPORT DIAGNÒSTIC:** Inclou Suports Especialitzats a l'Assistència, Gestió Clínica, Gestió de Pacients i Atenció Ciutadana.
- SERVEIS GENERALS I GESTIÓ LOGÍSTICA:** Inclou Gestió Econòmicofinancera, Formació, Desenvolupament i Gestió de Persones, Sistemes i Tecnologies de la Informació i Comunicació, Assessoria Jurídica, Contractació i Licitacions, Infraestructures i Medi Ambient.
- C. RESPONSABLES INFERMERIA:** Inclou C. Serveis Mèdics, C. Direcció Atenció Primària, C. Clíniques, C. Tècnica Assistencial i C. Vies Clíniques.

4. Evolució de l'activitat



L'any 2023 ha destacat per un alt volum d'activitat i per l'encàrrec del CatSalut de clàusules i programes específics per a l'acompliment d'objectius assistencials. En aquest sentit, ha destacat el Pla de millora de l'accessibilitat de la ciutadania a l'atenció sanitària.

A més a més, aquest any 2023 s'ha incrementat la cartera de serveis amb noves prestacions, com són la mastectomia, la manometria anal, l'ecografia anal i l'hemodinàmica portal diagnòstica. En l'àmbit ambulatori, s'han incorporat consultes externes de certes especialitats com reumatologia, al·lèrgologia i neurofisiologia clínica.

Activitat hospitalària

Durant l'any 2023 cal esmentar noves accions assistencials dutes a terme:

- En el **Servei de Diagnòstic per la Imatge** s'ha renovat l'equipament d'alta tecnologia, rellevant i cabdal en les proves diagnòstiques.
- En el **Servei d'Oncologia Radioteràpica** s'ha consolidat l'equipament incorporat el desembre de 2022. Així mateix, s'han incorporat dos acceleradors lineals d'última generació i una braquiteràpia que permeten portar a terme qualsevol de les tècniques existents en radioteràpia. D'aquesta manera, s'ofereix una millora important en la qualitat i adequació del tractament a cada pacient i es disminueixen els efectes secundaris. A més, són acceleradors en forma circular, fet que evita qualsevol interacció del pacient amb l'aparell i permet tractaments més ràpids i segurs.
- El **Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia** de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus ha iniciat la pràctica d'artroplasties totals de genoll assistides per robot, és a dir, pròtesis totals de genoll robotitzades, les primeres d'aquestes característiques que es fan a la demarcació de Tarragona.
- El **Servei d'Urologia** ha començat a implantar esfínters urinaris artificials i malles suburetrals per combatre la incontinència urinària d'esforç severa en homes. Aquesta tècnica permetrà que molts pacients superin els problemes d'incontinència i evitarà que s'hagin de desplaçar a centres hospitalaris de fora de les nostres comarques.
- S'ha iniciat el desplegament del **Servei de Neurofisiologia Clínica** conjunt amb l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona. Es pretén una gestió unificada de la llista d'espera i dels fluxos de pacients entre els diferents centres mitjançant la coordinació dels professionals per tal d'apropar el servei a l'usuari i per prioritzar la mobilitat dels professionals envers la mobilitat dels pacients.
- En l'àmbit de la **cirurgia plàstica** s'ha consolidat el servei iniciat el maig de 2022.
- S'ha consolidat la **Unitat de Deteriorament Cognitiu/Demència (UDC)**, posada en marxa el febrer de 2022. L'UDC pretén millorar el model assistencial, tant per afavorir el diagnòstic etiològic precoç del deteriorament cognitiu i l'atenció continuada dels pacients com per millorar el model assistencial per a les persones amb demència avançada i en el tram final de la vida. S'ha posat en marxa la visita del geriatre/a i infermer/a les residències per tal d'evitar el desplaçament dels pacients a l'hospital i apropar l'assistència al lloc de residència.
- S'ha consolidat la **Unitat d'Hospitalització a Domicili Integral (HaDI)**, iniciada l'octubre de 2022, fruit del convenciment que l'atenció sanitària de futur ha d'evolucionar cap a models més humanitzats i alternatius a l'hospitalització convencional per poder arribar a tractar pacients al seu domicili.

- **Servei d'Epidemiologia i Prevenció del Càncer.** L'any 2023, el Registre de Càncer de Tarragona ha finalitzat les tasques d'enregistrament de les dades d'incidència i mortalitat de càncer de l'any 2018 i el càlcul dels resultats corresponents. A més a més, s'ha publicat la versió electrònica del volum XII de la sèrie Cancer Incidence in Five Continents de la International Agency for Research on Cancer de l'OMS amb dades del Registre de Càncer de Tarragona, s'ha col·laborat en la publicació "Estadístiques del càncer a Catalunya en l'any 2023" amb el Pla director d'oncologia i els Registres de Càncer de Girona i Lleida, s'ha col·laborat en la publicació "Estimaciones de la incidencia del cáncer en España, 2023" i s'ha elaborat la monografia "El càncer a Tarragona 2015-2017 i les seves projeccions". D'altra banda, l'Oficina Tècnica de Cribratge del Programa de Detecció Precoç del Càncer de Mama Tarragona-Terres de l'Ebre ha continuat coordinant el Programa a tota la demarcació provincial, en què s'ha convidat un total de 55.983 dones de les quals 34.675 hi han participat i s'han detectat més de 170 càncers de mama.
- El **Servei d'Anatomia Patològica** ha incorporat dos patòlegs a la seva plantilla estructural, cosa que permet millorar els temps de resposta dels diagnòstics i donar millor cobertura als Comitès Clínics de l'Hospital, de manera que poden incrementar la cartera de serveis de medicina de precisió.
- Durant l'exercici també s'ha implantat el **Programa de recuperació multimodal per a la cirurgia colorectal**, amb l'objectiu d'optimitzar la recuperació i disminuir la resposta a l'estrès quirúrgic.

L'activitat duta a terme a l'hospital durant l'any 2023 es resumeix en el quadre següent:

	2023
Hospitalització aguts	
Nombre de llits	274
Altes CatSalut	21.370
Estada mitjana	3,9
Intervencions majors quirúrgiques	10.216
Urgències	
Urgències totals	89.440
Temps d'espera (minuts)	63
% Urgències ingressades	11,20%
Activitat ambulatoria	
Primeres visites	80.042
Successives visites	289.014
Índex reiteració	2,03
Hospital de dia (sessions)	39.778
Rehabilitació (sessions)	60.321
Cirurgia menor	4.918
Radiologies	64.186
Ressonàncies magnètiques RNM	10.218
TAC	25.290
PET-TAC	3.993
Hospitalització sociosanitària	
Altes	1.407
Estades	26.062

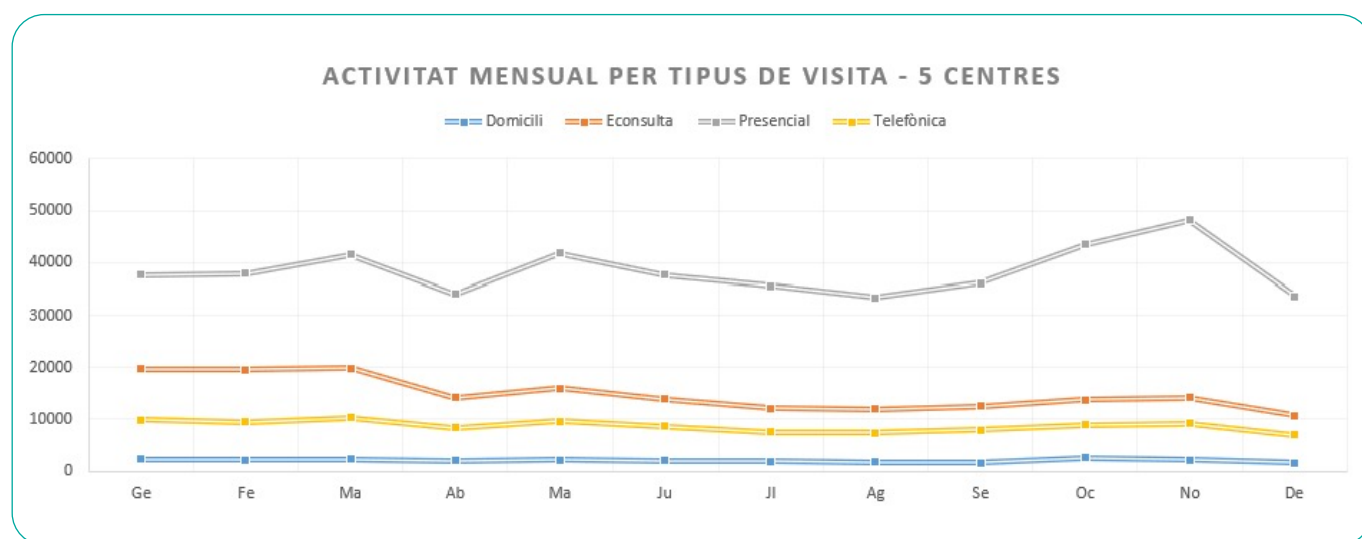
L'activitat ha augmentat envers l'any anterior. En l'àmbit del CatSalut, han incrementat significativament les altes mèdiques i quirúrgiques i han disminuït les altes obstètriques.

Activitat a l'atenció primària de salut

L'entitat gestiona cinc centres d'atenció primària (CAP) corresponents a cinc àrees bàsiques de salut, en els quals es presten serveis assistencials de primer nivell així com diverses actuacions encaminades a incidir en la prevenció de la malaltia i l'atenció de la salut de les poblacions de referència.

Els cinc CAP gestionats són el CAP de Vandellòs-l'Hospitalet, el CAP Marià Fortuny de Reus, el CAP de Riudoms, el CAP de la Selva del Camp i el CAP de Cambrils. Aquest últim també gestiona l'Hospital Lleuger Antoni de Gimbernà de Cambrils.

L'activitat executada als 5 centres d'atenció primària de salut durant l'any 2023 es resumeix en el quadre següent:



L'activitat duta a terme durant l'any 2023 a l'atenció primària ha estat:

2023	
Atenció primària	
Assistències	769.061
% presencials	70 %

Aspectes destacats de l'any

- **Programa de millora de l'accessibilitat de la ciutadania a l'atenció primària i comunitària.** El Pla de salut de Catalunya 2021-2025 inclou l'equitat i qualitat de l'atenció com a prioritat del sistema de salut. En aquest sentit, durant el 2023 ha continuat sent un dels objectius prioritaris millorar l'accessibilitat telefònica. El circuit de registre de trucades entrants ja és operatiu en les cinc àrees bàsiques de salut des d'abril de 2023 (amb la incorporació de la Selva). La detecció de les trucades no contestades, amb la identificació del número de telèfon, i aquells números assignats a usuaris majors de 70 anys i als portadors de la TSI Cuida'm, permet prioritzar les retrucades en aquests col·lectius.
- **Vacunació.** Part de la campanya de vacunació de la grip i COVID s'ha dut a terme fora dels centres de salut amb la col·laboració dels diferents ajuntaments que han cedit espais públics.
- **Incorporació de nous rols professionals.** Durant el 2023 s'ha incorporat un nou rol professional afegit als ja existents (REBEC, dietistes i higienistes dentals): el fisioterapeuta d'atenció primària i comunitària (FisioAPiC).
- **Programa d'incorporació de fisioterapeutes per a la promoció del funcionament i la prevenció de la discapacitat a l'atenció primària i comunitària.** Els equips d'atenció primària han incorporat la figura del FisioAPiC amb els següents objectius: prevenir la discapacitat en persones amb alteracions del funcionament i en situació de prefragilitat o risc de fragilitat; promoure i millorar el funcionament i l'autonomia en persones que pateixen problemes de salut crònics de baixa complexitat i elevada prevalença, i optimitzar el treball en xarxa amb altres agents comunitaris i serveis que participen en el procés assistencial d'atenció al funcionament i la discapacitat.
- **Projecte de gestió de la demanda.** Al llarg del 2023 s'ha avançat el projecte amb l'acompanyament de l'entitat CYMAP per tal de desenvolupar un model transformador dels equips d'atenció primària de l'entitat. Aquest procés es basa en l'orientació de les accions per resoldre les necessitats sanitàries de la població mitjançant l'anàlisi completa de l'activitat amb un sistema d'informació fiable (programa ISIS) i el canvi en el model relacional i d'organització dels equips.
- **Reclamacions.** La millora del nivell de satisfacció del pacient és un dels principals objectius del sistema públic de salut. Per aquest motiu, s'estableix un sistema de recollida de les reclamacions i els suggeriments presentats pels usuaris. A banda de l'anàlisi quantitativa per centres i en proporció a l'activitat en visites portades a terme, també es fa una anàlisi qualitativa per tal d'introduir els mecanismes de millora necessaris.
- **Relacions entre atenció primària i atenció hospitalària.** Durant l'any 2023 s'han consolidat els diferents mecanismes de comunicació entre els dos àmbits. La interconsulta sense pacient (ICSP) ha esdevingut la forma preferent d'interrelació entre els professionals de la medicina d'atenció primària i atenció hospitalària en totes les especialitats mèdiques i algunes especialitats quirúrgiques de forma progressiva. Durant els mesos de desembre s'ha dut a terme novament l'enquesta d'opinió sobre aquest model de relació a tots els professionals de l'atenció primària del territori implicats.
- **Salut mental: Programa de col·laboració entre salut mental i addiccions (SmiA) amb l'atenció primària comunitària (ApiC).** S'ha consolidat un model de treball conjunt per definir les línies estratègiques a desenvolupar per a la promoció, millora i protecció de la salut mental, la prevenció dels trastorns mentals i les addiccions. Això implica l'activitat assistencial presencial en els CAP de professionals de salut mental, tant d'adults com d'infantojuvenil (psiquiatria, psicologia i infermeria de salut mental).

5. Fets i fites



11 de gener

La ministra de Ciència i Innovació visita l'Hospital

La ministra de Ciència i Innovació, Diana Morant, ha visitat l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, on s'ha reunit amb investigadors i investigadores de l'Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV) que tenen projectes finançats per aquest ministeri i contractes a través dels programes Ramón y Cajal i Miguel Servet. Així mateix, també ha mantingut una trobada amb el Grup d'Investigació en Genètica i Ambient en psiquiatria de l'IISPV i l'Hospital Universitari Institut Pere Mata.



30 de gener

Agents de Salut de l'Ajuntament de Cambrils i l'Hospital Lleuger, és escollit com a projecte de Bones Pràctiques

El programa Agents de Salut, impulsat per l'Ajuntament de Cambrils i l'Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat (centre integrat a Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp), ha estat seleccionat com a projecte de Bones Pràctiques per l'Associació de Professionals de Joventut (APJ). Aquesta iniciativa pionera consisteix en la creació d'un grup de treball format per joves dels instituts de Cambrils que, de manera voluntària,

decideixen ser referents dins del seu propi grup d'iguals en temes clau com la sexualitat i l'afectivitat, l'assetjament escolar i la prevenció en el consum de tòxics o l'ús i abús de pantalles i les xarxes socials, entre altres.

13 de febrer

L'espai museístic de l'Hospital amplia la galeria de metges amb la presència de la Dra. Pilar Sardà Auré

L'espai museístic de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus amplia la galeria de metges i metgesses que han destacat en la pràctica mèdica a la nostra ciutat. Amb motiu del Dia Internacional de la Dona i la ciència incorporem la ressenya biogràfica de la Dra. Pilar Sardà Auré (1946-2016), la primera dona a ocupar el càrrec de directora del Servei de Medicina Interna de l'Hospital.



23 de febrer

El Dr. Joan Lluís Borràs rep la medalla Josep Trueta al mèrit sanitari

El Dr. Joan Lluís Borràs Balada (Tortosa, 1948), actual director adjunt de l'Institut d'Oncologia de la Catalunya Sud (IOCS) de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus va rebre el dimecres 22 de febrer, al Palau de la Generalitat, la medalla Josep Trueta al mèrit sanitari. Aquesta distinció, que atorga la Generalitat de Catalunya, honora les persones i entitats que com ell han destacat de manera significativa pels seus serveis envers el progrés i la millora de la sanitat.



7 de març

El conseller de Salut Manel Balcells inaugura el laboratori de recerca biomèdica i visita l'Hospital

El conseller de Salut, Manel Balcells va inaugurar el laboratori de recerca biomèdica IISPV-Hospital, situat a la planta -1 de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus. El conseller va visitar el centre i va mantindre una trobada amb els professionals.

3 d'abril

Aprobat el Pla estratègic 2023-2025 de Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp

El Consell d'Administració de Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp ha aprovat, en la reunió del mes de març, el Pla Estratègic 2023-2025, que es desplegarà en els propers tres anys i que té per objectiu oferir una atenció pública de salut excel·lent als habitants de les comarques meridionals, en un entorn sostenible i de qualitat tot fomentant la docència, la recerca i la innovació.



17 de maig

Tots els CAP de la Regió Sanitària Camp de Tarragona disposen ja del servei de dietistes-nutricionistes

El Programa per a la promoció d'una alimentació saludable i la prevenció i abordatge des de l'atenció primària i comunitària ha desplegat ja una de les seves accions estratègiques i és que tots els centres d'atenció primària de la Regió Sanitària Camp de Tarragona (RSCT) disposin de professionals dietistes-nutricionistes dins el pla de cobertura engegat, ara fa un any, arreu de Catalunya. Les característiques d'aquest programa s'han presentat al Centre Cívic Migjorn de Reus amb la participació d'Imma Grau, gerenta de la Regió Sanitària Camp de Tarragona; Montserrat Boqué, coordinadora d'Infermeria i responsable de Salut Comunitària del CAP Marià Fortuny, i Montserrat Llorç, nutricionista-dietista del mateix CAP.

23 de juny

L'Hospital Lleuger de Cambrils inaugura la mostra "El dol en imatges: Fotografia d'un procés"

L'Hospital Lleuger Antoni de Gimbernà de Cambrils inaugura el 23 de juny l'exposició "El dol en imatges: Fotografia d'un procés", una iniciativa de Mònica Asensio, Annabel Pellicer, Joana Abella i Maite Palacios on les autores comparteixen la seva experiència del dol a través d'un conjunt d'imatges molt cuidades. Aquesta exposició ja es va poder veure a la Casa de Cultura Ca Cosme d'Alcover, on també va tenir lloc una xerrada sobre el dol a la qual van assistir unes 70 persones, i s'anirà traslladant als diferents centres de Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.



19 de juliol

El Grup de Recerca GRAIT de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, adscrit a l'IISPV-URV, obté una beca per desenvolupar un model predictiu de salut cardiovascular en pacients amb lupus

El Grup d'investigació Autoimmunitat, infecció i trombosi (GRAIT) del Servei de Medicina Interna de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, adscrit a l'Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (IISPV)-URV com a grup consolidat, ha rebut una beca de 15.000 euros de la Sociedad Española d'Arterioesclerosis per desenvolupar un model predictiu que aportarà una visió global de la salut cardiovascular dels pacients amb lupus. Permetrà la identificació i ràpida actuació en aquells pacients amb un major risc de

complicacions cardiovasculars que passarien inadvertits utilitzant els factors de risc tradicionals. Això permetrà no només una reducció de la simptomatologia associada, sinó que també una optimització dels recursos sanitaris.

8 d'agost

La Unitat de Tabaquisme de l'Hospital ha estat acreditada per la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica

La Unitat de Tabaquisme de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus ha obtingut l'acreditació com a "Unitat Bàsica" per part de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR), que certifica la qualitat assistencial del servei i té una vigència de cinc anys. En el procés d'avaluació, un equip de la SEPAR ha acreditat que en l'atenció que es presta als pacients es compleixen 48 indicadors que tenen a veure tant amb la qualitat assistencial com amb l'activitat docent i de recerca que duen a terme els professionals.





26 de setembre

L'Hospital incorpora una nova gammacàmera al Servei de Diagnòstic per la Imatge

El Servei de Diagnòstic per la Imatge de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus incorpora una nova gammacàmera, un aparell que detecta la radiació gamma injectada als pacients a través d'un radiofàrmac i captura imatges per estudiar i diagnosticar diferents malalties. Majoritàriament, s'utilitza per al diagnòstic de l'extensió del càncer, però també per diagnosticar patologia traumatològica/infecciosa (infeccions òssies), neurològica (trastorn del moviment, malaltia de Parkinson), pulmonar (embòlies pulmonars), endocrinològica (patologia tiroïdal principalment) i renal (patologia infecciosa i obstructiva).

24 d'octubre

L'Associació Amics de l'Hospital porta llibres als pacients ingressats

Voluntaris de l'Associació Amics de l'Hospital de Reus duen llibres als pacients ingressats al centre amb l'objectiu de millorar el seu benestar i alhora aprofitar el valor terapèutic de la lectura. Aquesta iniciativa s'emmarca en el projecte de passallibres leCtURA de l'Hospital Sant Joan, que es va posar en marxa el 2018 amb la instal·lació d'un punt d'intercanvi de llibres per facilitar als pacients i als seus acompanyants llibres per llegir durant la seva estada al centre. Actualment, l'Hospital disposa de quatre punts d'intercanvi on es recullen i s'alliberen uns 7.000 llibres a l'any.



17 de novembre

Trobada de famílies amb motiu del Dia Mundial de la Prematuritat

La sala polivalent de l'Hospital s'ha omplert en la trobada de famílies d'infants prematurs nascuts al centre amb motiu del Dia Mundial de la Prematuritat. Durant l'acte s'ha fet una penjada de mitjons i fotografies dels infants i s'han portat a terme diverses xerrades sobre experiències en la prematuritat per part de mares de nens prematurs. També s'ha comptat amb el testimoni de la Carlota, una noia que avui té 15 anys i que va néixer amb 27 setmanes de gestació. Ella ha explicat com es viu la prematuritat en primera persona.

21 de desembre

"Portem el Nadal a l'Hospital" rep més de 3.900 postals fetes per nens i nenes de 25 centres educatius

La campanya "Portem el Nadal a l'Hospital" ha rebut 3.925 postals fetes pels nens i nenes de 25 centres educatius del territori. Aquestes postals es repartiran juntament amb les safates de l'esmorzar dels pacients ingressats els dies de Nadal, Sant Esteve, Cap d'Any i Reis.

"Portem el Nadal a l'Hospital" és una iniciativa que va néixer el 2019 amb l'objectiu que els pacients, tot i estar hospitalitzats, puguin sentir el caliu de les festes.



6. Pla estratègic



Línies estratègiques

Salut Sant Joan Reus-Baix Camp disposa del Pla estratègic 2023-2025. Aquest Pla conté **4 línies estratègiques**. En total, hi ha 17 objectius per donar resposta a cada una d'aquestes línies.



Què hem aconseguit aquest 2023?

EIX APRENENTATGE I FUTUR

Línia 1: Compartir coneixement i promoure una entitat sostenible

- **Creació de noves unitats docents:** Unitat Docent Multiprofessional (UDMP) de Ginecologia i Obstetrícia.
- **Reorganització de la Unitat de Formació.**
- **Integració de SAP- ARGOS, ISIS, Integrho** (programes informàtics).
- **Implantació de la cultura de la sostenibilitat a l'organització.** Estratègies per la reducció de la despesa energètica.
- **Augment de l'activitat gràcies a noves inversions en innovació tecnològica:** cirurgia robòtica de trauma, PET-TAC, gammacàmera, ecògrafs, ecocardiògraf, accelerador lineal, braquiteràpia, TAC.
- **Increment del volum de projectes de recerca i assajos clínics:** 196 publicacions científiques, 21 projectes competitius actius, 89 assaigs clínics actius.
- **Inversió de 18 milions** d'euros en la renovació dels equipaments obsolets.

EIX CLIENTS

Línia 3: Satisfer i donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris

- **Acreditació de noves unitats funcionals** com la Unitat de Cirurgia Major Ambulatoria (UCMA).
- **Definició de la política d'humanització** i constitució de la Comissió d'Humanització i Experiència del Pacient.
- **Elaboració de PREM** (enquestes específiques per extreure resultats sobre l'experiència dels pacients).
- **Millora de l'accessibilitat telefònica** a l'atenció primària.
- **Accions de comunicació** per tenir major presència a les xarxes socials.
- **Incorporació de nous rols** a atenció primària.
- **Anàlisi i avaluació de la satisfacció** dels usuaris i de les accions de millora aplicades de manera continuada.
- **Ampliació de la cartera de serveis:** Unitat Territorial d'Arrítmies (HJ23), Unitat de Cardiopatia Congènita, desplegament territorial d'Oncologia, Unitat d'Esclerosi Múltiple, Servei de Neurofisiologia conjunt amb HJ23, Unitat de Demències, Servei de Cirurgia Plàstica territorial, quiròfan de l'Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils, hospitalització a domicili integral, Unitat Geriàtrica d'Aguts, Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària, Programa de recuperació multimodal per a la cirurgia colorectal.

150

PROJECTES TREBALLATS

EIX INTERN I PROCESSOS

Línia 2: Cercar l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

- **Millora de la coordinació en diferents àmbits assistencials:** implantació de diferents circuits entre primària i hospitalària (IS3), primera visita a distància sense pacients.
- **S'ha avançat en la definició** dels processos amb l'elaboració del **Mapa de processos**.
- **Inici del desplegament de la gestió per objectius** i elaboració de nous quadres de comandament.
- **Actualització del Pla de seguretat del pacient** i implantació del programa PROSPCAT.
- **Major implicació del pacient** en la comunicació de possibles riscos o incidents mitjançant la pàgina web de salutsantjoan.cat.
- **Elaboració i seguiment** del Pla anual de **contractació** i el Pla d'**inversions**.

EIX FINANCER SOCIAL

Línia 4: Creació de valor per a l'entitat i la nostra comunitat

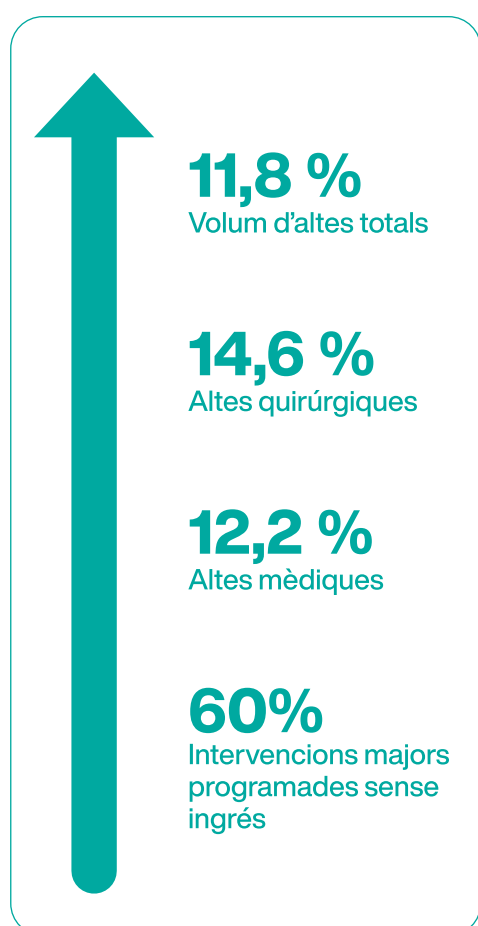
- **Increment i estabilització de 84 convenis** amb altres entitats proveïdores.
- **Adhesió** de l'organització al conveni **SISCAT**.
- **Potenciació** del programa **Cuidar els que cuiden**.
- **Implantació del curs d'acollida virtual** i accions per retenir el talent.
- **Assoliment de l'estabilitat pressupostària**.
- **Compliment del contracte amb CatSalut**.
- **Alt nivell d'assoliment del CPR** (contraprestació per resultats).

7. Principals resultats assolits



Increment de complexitat

Estadístiques sobre l'increment de complexitat en el tipus de pacients i procediments estrella que es duen a terme al centre.



- El volum d'altres a l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus ha augmentat un **11,8%** respecte de l'any 2022.
- Les altes amb Covid han disminuït (**67%**) i han suposat un **1,3%** de les hospitalitzacions.
- Excloent els pacients Covid, les altes han augmentat un **15,5%**, amb una complexitat similar (**-1%**).
- L'increment d'altres ha estat més marcat a les altes de tipus quirúrgic (**+14,6%**) que a les mèdiques (**+12,2%**), mentre que les obstètriques han disminuït (**-4,8%**). Així i tot, l'Hospital té major % d'altres obstètriques (**6,6%**) que els hospitals similars (**5,7%**).
- Les altes quirúrgiques són un **4,8%** més complexes que les dels hospitals similars.
- La cirurgia sense ingrés (CSI), amb **4.792** intervencions, ha seguit augmentant l'activitat. L'any 2022 la CSI ha seguit augmentant (**19,4**). El **60%** de les intervencions majors programades es fan sense ingrés.

L'hospital ha fet durant el 2023 un **canvi del programa assistencial cap a SAP-ARGOS**, incorporant-nos amb una part d'hospitals de Catalunya, fet que facilita la integració de dades i la continuïtat assistencial, alhora que s'adapta als requisits que va introduint el CatSalut.

Procediments estrella

Els procediments estrella són serveis assistencials que oferim a l'Hospital que són complexos clínicament i que requereixen l'expertesa dels professionals o utilitatge d'alta tecnologia. El centre els porta a terme amb un volum superior a altres centres del seu nivell o és referent al territori, amb tècniques avançades, amb l'objectiu de reduir els dies d'internament i el temps de recuperació del pacient.



Cirurgia oncològica (pulmonar, digestiva, de mama, pell, pròstata)

Hospital de referència en oncologia de la demarcació.

Cirurgia de l'obesitat mòrbida (cirurgia bariàtrica)

Hospital de referència de la demarcació.

Cirurgia plàstica reparadora

Complementària de la cirurgia de l'obesitat mòrbida i de la cirurgia de mama per reconstrucció.

Cirurgia toràcica per endoscòpia

Molt resolutiva, poc invasiva per a tumors de pulmó i tòrax.

Cirurgia de la bufeta urinària i urèter per endoscòpia

Poc invasiva per a tumors i litiasi.

Colecistectomia laparoscòpia

El centre fa un 75% més de cirurgia sense ingrés que hospitals similars.

Angioplàstia coronària (amb o sense situació d'infart)

Ràpida intervenció a la Unitat d'Hemodinàmica conjunta amb l'Hospital Joan XXIII de Tarragona.

Cirurgia de l'espatlla

Per artroscòpia, amb mínima estada.

Cirurgia de la columna

Amb suport de neuronavegació durant la intervenció per part del Servei de Neurofisiologia.
Estada més baixa que en altres hospitals similars.

8. Compromís social corporatiu



En l'àmbit de les relacions amb la comunitat a la qual donem servei, des de Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp s'han dut a terme durant l'any 2023 diversos projectes de desenvolupament social i de voluntariat.

Activitats de promoció de la salut

Les intervencions en promoció de la salut són clau per prevenir malalties, fomentar la salut individual i col·lectiva i impulsar estils de vida saludables. En aquest aspecte, des de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus s'han promogut diverses activitats adreçades a la població, com per exemple les **xerrades** adreçades a mares i pares o les **sessions informatives preoperatòries** destinades a pacients que han de ser intervinguts de pròtesi de maluc o de genoll. Igualment, als centres d'atenció primària s'han dut a terme xerrades obertes a la població i s'han impulsat programes com Salut i Escola o Caminem pel Benestar, entre d'altres.

Així mateix, a la rambla de l'Hospital i als centres d'atenció primària s'han fet **exposicions informatives** dels **dies mundials** de l'àmbit de la salut. En total, s'han dut a terme més d'una **cinquantena** de mostres de dies mundials, entre ells el Dia Mundial de la Donació d'Òrgans, Teixits i Trasplantaments, el Dia Mundial de l'Alzheimer o el Dia Mundial de la Seguretat del Pacient.

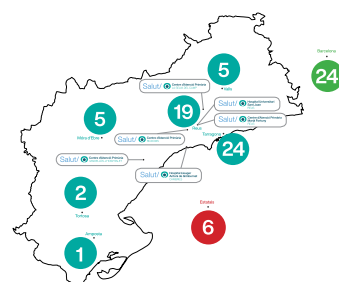
Activitats socials per a pacients i familiars

L'acompanyament i l'assistència als pacients ingressats continua sent una de les nostres prioritats; és per això que s'han dut a terme diversos projectes, com ara el de **Portem el Nadal a l'Hospital** per tal que els pacients ingressats puguin gaudir de les festes de Nadal, o la **lectura de poemes** per Sant Jordi. També hem continuat impulsant el punt d'intercanvi de llibres LeCtURA, dins del projecte A l'Hospital, la LeCtURA cura!, amb la recollida de **6.967 llibres** durant l'any 2023 i amb la posada en disposició posterior de **4.654 llibres** per al públic. Aquest projecte ha permès facilitar als pacients i als seus acompanyants llibres per llegir durant l'estada al centre.

Convenis i activitats de cooperació

Durant aquest any també s'han mantingut i ampliat les activitats que nombroses entitats porten a terme periòdicament a les instal·lacions. S'han planificat gairebé una **quarantena** de **taules divulgatives** i s'ha participat en projectes solidaris com la recollida de **1.065 kg de taps de plàstic** per ajudar a la Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral. També s'han recollit **151 ulleres** per al projecte Martra Visions Ulleres per Gàmbia. En aquest moment, la nostra institució té convenis amb 86 entitats de diverses tipologies i d'arreu del territori. En particular, 21 són entitats de voluntariat.

Convenis amb entitats



Voluntariat

Al llarg de l'any 2023 s'han desenvolupat diverses iniciatives de voluntariat en què professionals i organitzacions sense ànim de lucre, siguin externes a l'entitat (per exemple, CRIS contra el càncer, la Fundació Josep Carreras, Filmin, entre d'altres) com internes (com Els Amics de l'Hospital de Reus), han brindat el seu temps lliure a Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp.



Els **Amics de l'Hospital de Reus**, que es van fundar a l'Hospital l'any 2019, han continuat acompanyant i oferint assistència afectiva als usuaris i usuàries amb manca de suport familiar o social durant la seva estada hospitalària. Aquest programa de voluntariat d'acompanyament hospitalari opera a l'hospital des de l'any 2021 i, ha aconseguit portar tres semàfors acústics a la Unitat de Medicina Intensiva. Si els decibels són els adequats —inferiors a 50 dB—, el llum de color verd del semàfor s'il·lumina; si el soroll ambient es troba entre els 50 dB i els 60 dB, s'il·lumina el llum groc, i si el soroll supera els 60 dB, el vermell. Aquest mètode permet mesurar el soroll, però també serveix com a sistema per conscienciar sobre la necessitat de disminuir el rebombori.

Durant el 2023 s'ha continuat amb el **projecte SueñON**, finançat pels Amics de l'Hospital de Reus. L'Hospital Universitari Sant Joan de Reus es troba adherit al projecte des de l'any 2019, i el 2021 es va crear la Comissió SueñOn amb un grup multidisciplinari de professionals del torn de nit, la majoria amb l'objectiu de millorar la qualitat del son dels pacients hospitalitzats.



Addicionalment, al llarg del 2023 l'associació ha lliurat dotze mobles canviadors per a l'Àrea de Maternitat i tres butaques llit per a l'UCI neonatal. D'una banda, els mobles canviadors permeten a l'infant estar en tot moment acompanyat per la seva família; d'altra banda, les butaques llit estan pensades per al descans de les famílies.

Des de l'entitat Amics de l'Hospital de Reus també s'han portat llibres a Traumatologia, dins de la iniciativa "A l'Hospital, la leCtURA cura!". Durant l'any 2023 se n'han repartit 47, amb entregues cada dijous.



A més, per afavorir el benestar dels pacients s'han impulsat iniciatives vinculades amb la música, com ara les actuacions dels concertistes d'**Ars et Corpus** o **Camerata XXI**. Camerata XXI ha actuat a l'Hospital de dia d'Oncologia, a Medicina Intensiva, a Rehabilitació, a l'URPI i a l'Hospital de dia de malalties degeneratives. Aquest any 2023 han estat presents a l'Hospital un total de nou dies. Ars et Corpus, en canvi, han actuat tres dies a la planta baixa de l'Hospital, així com una altra interpretació a l'Hospital Lleuger de Cambrils.

Un altre dels projectes de voluntariat és el projecte del **Dia Mundial de la Poesia**, una iniciativa conjunta entre l'Hospital i les biblioteques públiques de Reus en col·laboració amb els Amics de l'Hospital de Reus.

Per acabar, gràcies a la **Fundació Abracadabra** també s'ha comptat amb un mag que ha actuat un total de set dies a l'Hospital.



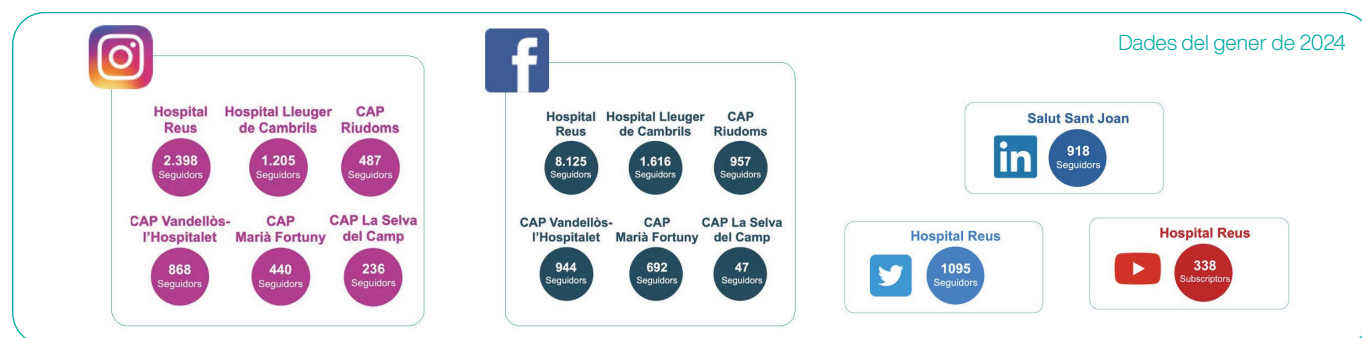
9. Comunicació



En l'àmbit de la **comunicació corporativa**, des de l'Àrea de Comunicació i Responsabilitat Social Corporativa s'han impulsat nombrosos projectes per tal de continuar acostant la nostra institució i els seus centres a la ciutadania a la qual donem servei. A la vegada, també es vol fer valdre la tasca que dia a dia fan els professionals. A continuació, mostrem alguns exemples dels treballs duts a terme durant aquest 2023.

Gestió de les xarxes socials i la web corporativa

Al llarg de l'any hem continuat incrementant la presència de Salut Sant Joan Reus-Baix Camp i els centres a les xarxes socials i, en concret, s'han obert l'Instagram i el Facebook de la Selva del Camp i s'han incrementat el nombre de seguidors a la resta de xarxes socials.



Cinta corporativa i io-io per a les targetes

L'any 2023 hem dissenyat i implantat el io-io extensible i la cinta corporativa per a les targetes identificatives o acreditacions de tots els professionals i estudiants de Salut Sant Joan Reus-Baix Camp.

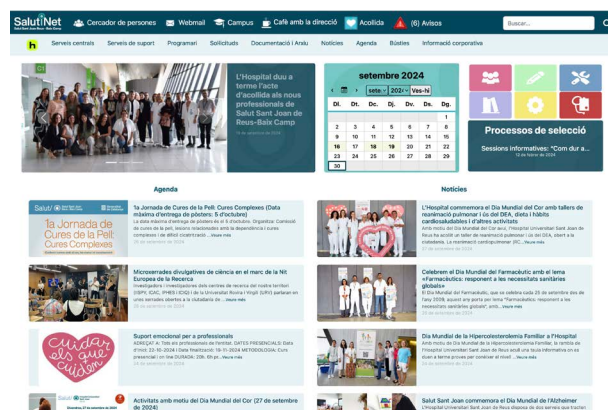
Nous panells direccionals a l'exterior de l'Hospital

Durant el 2023 també hem estrenat els nous panells direccionals a l'exterior de l'hospital. El nou disseny incorpora els requeriments que estableix el Manual d'identitat corporativa de l'entitat i té per objectiu facilitar la circulació dels pacients, els acompanyants i les persones que visiten el centre.



Estrenem SalutiNet, la nova intranet corporativa

Amb el nom SalutiNet s'ha posat a disposició de tots els professionals una nova intranet corporativa. A través d'aquest nou canal informatiu els professionals poden consultar d'una forma més àgil i còmode nombrosos apartats útils per al desenvolupament de la seva feina, com documentació i arxius, bústies i comissions, o sol·licituds, així com l'agenda d'activats, les notícies d'actualitat professionals o tota l'oferta formativa disponible.



10. Docència



Vocació universitària

- **1978** L'Hospital estableix un conveni de col·laboració amb la Facultat de Medicina de la **Universitat de Barcelona**.
- **1982** L'Hospital passa a tenir conveni amb la nova **Universitat Rovira i Virgili**.
- **1986** L'Hospital passa a ser **universitari**.
- **2023** Actualment ofereix **formació pregrau i postgrau** i té conveni de **formació professional** amb els instituts de la demarcació.

Estudiants per curs 23-24 (4 cursos: més de 1000 estudiants/any)

Graus	Alumnes
Estudiants Fisioteràpia	80 per any
Estudiants de Medicina	125 per any
Estudiants de Nutrició	85 per any
Estudiants d'Infermeria	66 per any
TOTAL	356 per any

Convenis docència pregrau	26
---------------------------	-----------

Residents	97
MIR	94
EIR	3

Unitat Docent d'Atenció Familiar i Comunitària

Així mateix, Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp compta amb una Unitat Docent d'Atenció Familiar i Comunitària amb una llarga trajectòria en la formació de Metges Interns Residents especialistes en Medicina Familiar i Comunitària i està constituïda per dos equips d'Atenció Primària, l'Hospital Lleuger Antoni Gimbernat a Cambrils i el CAP Marià Fortuny de Reus. La unitat disposa d'un centre hospitalari propi, l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, relacionat amb la formació pre i postgrau.

L'Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat de Cambrils oferta 6 places MIR en cada convocatòria anual per formar els professionals al llarg dels quatre anys que estableix el Programa Oficial de l'Especialitat. Durant aquest temps els futurs metges especialistes adquireixen les competències necessàries per assegurar una assistència sanitària de qualitat.

Els MIRs col·laboren en la tasca assistencial del CAP adquirint un grau progressiu de responsabilitat. S'afavoreix l'activitat científica i es facilita la seva participació a Congressos i Jornades del nostre àmbit.

El CAP també està acreditat per a la formació de MIRs de l'especialitat de Pediatria en cooperació estreta amb el seu centre hospitalari docent, l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

Igualment participa en el procés formatiu dels estudiants de Grau de Medicina de la Facultat de Reus, acollint-los en el seu segon, tercer i sisè any de carrera.

11. Recerca



Grups de recerca

7 MALALTIES METABÒLIQUES I NUTRICIÓ

- Grup de recerca en nutrició funcional, oxidació i malalties cardiovasculars
- Grup de recerca en cirurgia de l'obesitat i metabòlica
- Unitat de recerca en pediatria, nutrició i desenvolupament humà
- Unitat de Recerca en Lípids i Arterioesclerosi (URLA) i Unitat de Medicina Vascular i Metabolisme (UVASMET)
- Biomedical research unit
- Grup de recerca en oftalmologia
- Grup de recerca en cardiologia HUSJR

2 INFECCIÓ, IMMUNITAT I MEDI AMBIENT

- Grup de recerca en urgències i emergències
- Autoimmunitat, inflamació i infecció

1 NEUROCIÈNCIES I SALUT MENTAL

- Grup de recerca neurociència clínica i epidemiològica

2 ONCOLOGIA

- GIOTEC
- Oncologia radioteràpica

196

Publicacions
científiques

21

Projectes
competitius
actius

89

Assaigs
clínic actius
(58 Oncologia)

Acreditació Carlos III de l'ISPV

En procés d'acreditació amb convenis amb 2 hospitals nuclears:

Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona i

Hospital Universitari Sant Joan de Reus

12. Persones



Nombre de persones

Total: 2.016
Homes: 500
Dones: 1.516

Piràmide d'edats

60+	204
55-59	206
50-54	235
45-49	278
40-44	223
35-39	223
30-34	267
25-29	250
<25	130

Estabilització de la plantilla temporal

Durant l'any 2023 s'han cobert un total de 184 llocs de treball per a l'estabilització de la plantilla temporal (175 llocs de treball en plantilla equivalent)

S'han portat a terme un total de 126 processos de selecció per a la cobertura de 213 llocs de treball temporals (amb un total de 474 entrevistes de treball).

Acord d'adhesió al III Conveni Col·lectiu del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT)

La direcció de l'Hospital i representants dels treballadors van signar, el 22 de desembre, l'acord d'adhesió del conveni laboral de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus al III Conveni Col·lectiu del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT), un conveni al qual hi ha adscrits 70.000 professionals del sistema sanitari català. Aquest acord, que l'han signat les representacions sindicals de Metges de Catalunya (MC), el Sindicat d'Infermeria SATSE, la UGT i la direcció de l'Hospital, contempla millores rellevants per a tots els professionals en aspectes com la retribució variable o la reducció de jornada, així com millores específiques en el salari del col·lectiu d'infermeria o en el preu de la guàrdia mèdica.

13. Dades econòmiques



Xifres representatives de l'economia de Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp.

Import de la xifra negocis de Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp:	210.454.386,92 €
Grandària del balanç:	163.957.191,89 €
Inversió en immobilitzat material:	6.475.866,71 €
Nombre de factures rebudes de proveïdors:	28.805
Nombre de factures emeses:	6.961

Junts fem
Salut
Sant
Joan