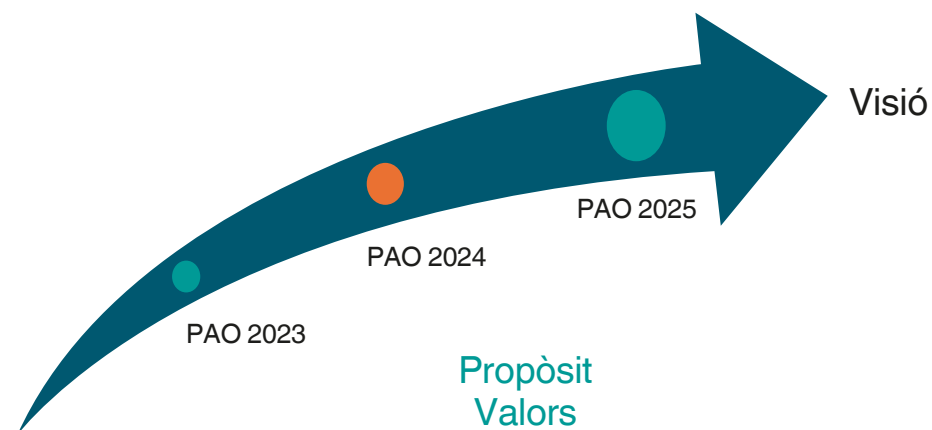


# Pla estratègic 2023-2025

## Què hem aconseguit aquest 2025?



### EIX APRENENTATGE I FUTUR

#### Línia 1: Compartir coneixement i promoure una entitat sostenible

- **Desenvolupar la Unitat d'Investigació Clínica (UIC)** i homogeneïtzar la recerca.
- **Consolidar el curs en línia de recerca bàsica** (20 hores).
- **Implantar l'eina Qlik Sense** als serveis assistencials.
- **Analitzar les necessitats formatives reals** i organitzar formacions adaptades.

### EIX INTERN I PROCESSOS

#### Línia 2: Cercar l'excel·lència en tots els nostres processos i activitats

- **Dissenyar i iniciar la implementació de la interconsulta inversa** entre l'hospital i l'atenció primària.
- **Iniciar el procés de rehabilitació cardíaca** i el Patient Journey Map.
- **Avançar en la millora del procés d'atenció a urgències i hospitalització mèdica** amb el reforç de la gestió per processos i l'atenció al pacient.
- **Incorporar nous indicadors a la plataforma PROSP** i llistes de verificació.
- **Avaluar el clima i la cultura de seguretat del pacient** mitjançant l'enquesta AHRQ als professionals i grups focals de pacients.

### EIX CLIENTS

#### Línia 3: Satisfer i donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris

- **Desplegar l'oncologia de precisió territorial.**
- **Avançar en el procés d'acreditació Cancer Center de l'OECl.**
- **Desplegar l'experiència de pacient** en el procés d'urgències.
- **Crear l'Observatori d'Experiència Ciutadana en Salut (OECS).**
- **Donar visibilitat a les publicacions científiques dels serveis i centres de l'EDP** a través de la web i altres canals de comunicació.

### EIX FINANCER SOCIAL

#### Línia 4: Creació de valor per a l'entitat i la nostra comunitat

- **Selecció del CAP Marià Fortuny de Reus com a Centre de Salut Integral de Referència (CSIR).**
- **Participar activament i conjuntament amb el CAIROS** en el procés de planificació estratègica 2026-2030.
- **Desplegar el Pla de reconeixement als professionals** i implementar el model d'avaluació.
- **Posar en marxa el procés d'acollida a nous comandaments,** avaluar-ne la integració i millorar la transparència en la informació sobre contractes de compra pública de materials.

Finalitzem  
el Pla estratègic  
2023 - 2025!