

Sessió satèl·lit
d'experiència de pacient
Incorporant la cultura
d'experiència de pacient
al redisseny de processos



15 de setembre de 2025

De 9.30 a 11 h

Inscripció: <https://survey.salutsantjoan.cat/index.php/846923>

Podeu seguir la
sessió en directe!

Cliqueu aquí:

<https://goo.su/yXSeyf>



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

 **Salut Sant Joan**
Reus - Baix Camp

Sessió satèl·lit d'experiència de pacient Incorporant la cultura d'experiència de pacient al redisseny de processos

Programa

9.30 h **Benvinguda**

Raquel Gutiérrez Grau

Cap de la Unitat d'Atenció al Ciutadà i d'experiència de pacient
Salut Sant Joan Reus-Baix Camp

9.40 h **Implementació de la metodologia Lean en el procés d'urgències**

Trinidad Álvarez Ramos

Directora de processos assistencials. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp

9.50 h **Redisseny del procés d'urgències**

Montse Duran Taberna

Cap del Servei d'Urgències. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp

10 h **Redisseny d'hospitalització**

Montse Estivill Mestres

Responsable de l'àmbit d'hospitalització. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp

10.10 h **Avaluació d'experiència de pacient a l'àrea d'urgències**

Pilar Vidal Massot

Experiència de pacient. Salut Sant Joan Reus-Baix Camp

10.30 h **Debat amb pacients**

Raquel Gutiérrez Grau

Leonor López Hidalgo

Albert Millera Serret

10.45 h **Torn de preguntes i tancament de la sessió**

Raquel Gutiérrez Grau



Experiència
de pacient
Salut Sant Joan

Salut/

