

17 de setembre de 2023

# Dia Mundial de la Seguretat dels Pacients

## Donem veu als pacients!

La **Seguretat dels Pacients** pretén reduir i prevenir els riscos associats a l'atenció sanitària amb un adequat programa de **Gestió de Riscos**.

Segons l'OMS, la Seguretat dels Pacients pretén la **reducció del risc de danys innecessaris** relacionats amb l'atenció sanitària fins a un mínim acceptable que fa referència a:

- El coneixement
- Els recursos disponibles
- El context en què es presta l'atenció

La Seguretat dels Pacients és un eix transversal de l'estratègia de la nostra organització:



**Suport a pacients  
i familiars!**

**Suport a professionals!**

**Suport a l'organització!**

### EIX PROACTIU

Projectes de Seguretat del Pacient  
Monitorització d'indicadors  
Llistats de verificació  
Cultura de Seguretat dels Pacients  
Formació específica

### EIX REACTIU

Sistema de notificació  
Anàlisi de casos  
Accions de millora  
Publicació d'alertes





## A la nostra organització existeixen diferents rols vinculats a la Seguretat dels Pacients:

- Comissions de Seguretat dels Pacients de:
  - Hospital Universitari Sant Joan de Reus
  - Atenció Primària
  - Unitat Funcional Seguretat dels Pacients ICS – Salut Sant Joan
- Referents de Seguretat del Pacient per serveis i centres
- Referents de projectes
- Responsable de Seguretat del Pacient de l'organització:



[mariajose.bueno@salutsantjoan.cat](mailto:mariajose.bueno@salutsantjoan.cat)



**Gràcies a tots els professionals per la vostra participació!  
Incloguem els pacients i familiars en la seva seguretat!**



# Incloguem els pacients en la seva seguretat

A Salut Sant Joan Reus - Baix Camp **donem veu als pacients** a través de les iniciatives següents:

## IDENTIFIQUEU-VOS! Sigueu part de la vostra seguretat



Porteu el **DNI** o passaport juntament amb la **targeta sanitària** quan vingueu a un centre sanitari.

**AJUDEU** a identificar-vos correctament.  
Així, us podem atendre el millor possible!

## AJUDEU-NOS! Volem sentir la vostra veu



Habilitem una **bústia** perquè ens notifiqueu l'experiència viscuda en relació a la **vostra seguretat durant l'assistència sanitària** al nostre centre.

**[seguretatpacients@salutsantjoan.cat](mailto:seguretatpacients@salutsantjoan.cat)**

Una millora en la cultura de la Seguretat dels Pacients, la consciència d'un possible error i una anàlisi acurada dels fets, actuen en la prevenció per evitar futurs esdeveniments adversos.



Si l'atenció és a l'Hospital, **contesteu les preguntes sobre la vostra satisfacció** a les pantalles tàctils que trobareu repartides dins les instal·lacions. Aquestes ens permetran **MILLORAR!**